



Foto: Hjarbæk Havn (Jesper Maagaard og Visit Aarhus)

Formativ (digital) feedback -og lidt om ulighed



Foto: Hjarbæk Haven (Jesper Maagaard og Visit Aarhus)

PROGRAM

- Intro - Hvorfor vil elever så gerne have feedback?
- Del I - Hvad er feedback? Og hvornår er den effektiv?
- Del II - Forskning i feedback
- Del III - Potentialer

Intro – hvorfor vil elever så gerne have feedback?

• Generation Z



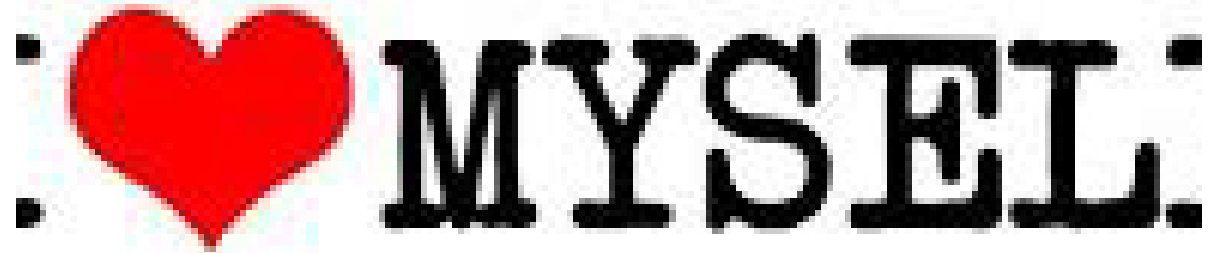
100 % individualiseret

Den første generation som er 100 % individualiseret

De ved at de er ansvarlige for deres egen fremtid

De har høje forventninger

De er ambitiøse



FAKTA:

De drikker og slås mindre
De arbejder hårdere
De afslutter uddannelse hurtigere

MEN:

De er stressede, depressive, bliver ofte diagnosticeret, - de føler skam.



WIIFM

What's in it for me?

De voksede op i skyggen af:

'Dit kompetente barn' – Jesper Juul (1994)

-dialog, afstem forventninger, hvorfor (hvad er mit udbytte?)

->

Det er ikke nok at sige: 'gør det nu bare, så skal du nok senere finde ud af meningen med det.'

De er forvente med at blive betragtet som et individ. Ikke bare som del af en gruppe.



Et behov for feedback

Et kæmpe behov for
anderkendelse/bekræftelse

->

Et behov for feedback

De kan føle:

”Hvis ikke jeg får feedback, er
det måske fordi læreren ikke kan
lide mig.”

SoMe er effektiv feedbackgiver



Nu, nu, nu

Forandring, forandring,
forandring

To timer er længe siden...

Konstant feedback



Tænk pause

GENERATION Z

100 % individualiseret

WIIFM

Et BEHOV FOR FEEDBACK

NU, NU, NU

-Kan I genkende disse elever?



DEL I – hvad er feedback? Og hvornår er den effektiv?



Tidligere forskning i feedback

Feedback er læringsfremmende og meget effektivt

Feedback virker positivt på elevernes skoleindstilling

Feedback er motiverende

(referencer: Black & William, 1998; Hattie & Timperley, 2007; Muijs et al., 2014; OECD, 2008; Kluger & DeNisi, 1996; Shute, 2008)



Typer af feedback og hvordan det virker

-
- **Summativ feedback:** Standpunkt, karakter, vurdering, bagudskuende
 - **Formativ feedback:** Tager ofte udgangspunkt i summativ feedback, men kigger fremad: Hvad skal eleven gøre for at lære? Hvad er næste skridt?

Er målet læring eller vurdering?

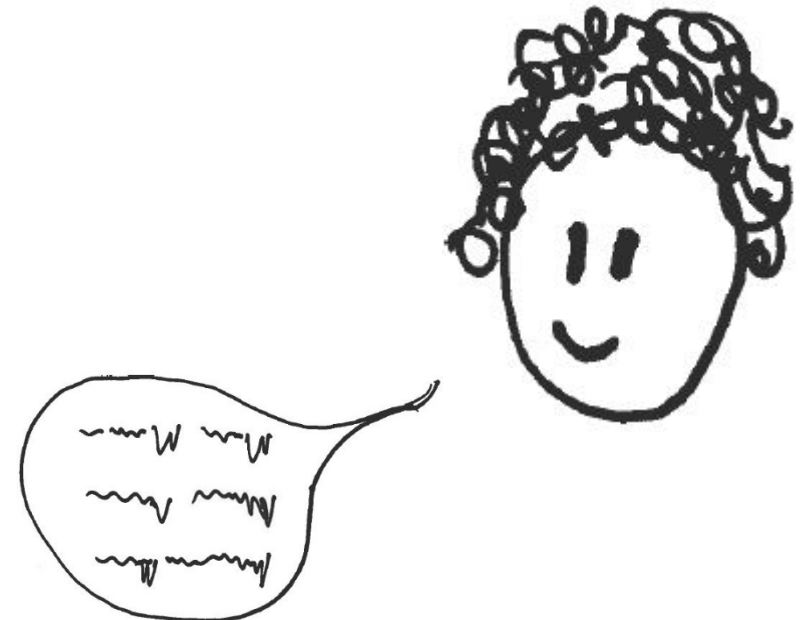
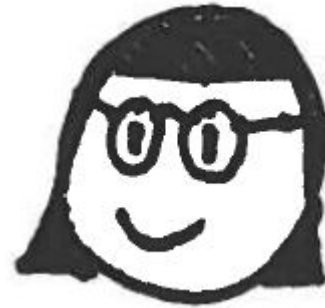
- nu-og-her feedback vs. forsinket feedback
- specifik feedback vs. generel feedback
- Graden af kompleksitet
- Normreferentiel vs. selvreferentiel

Hvad er målet? Hvad er feedbackens funktion?



FORMATIV FEEDBACK:

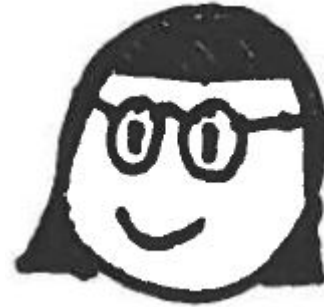
”Information fra omgivelserne til eleven vedrørende styrker og svagheder og hvordan eleven kan forbedre sig.”



- Når det har at gøre med kroner bør du angive resultatet med to decimaler

- Hvad ville der ske hvis du angav svaret som decimaltal i stedet for i procent?

- Kan I se hvor det gik galt i regnestykket?



- Har I overvejet at forlænge brøken med 2 og se om det løser noget?

- Det ser ud til at I har helt styr på hvordan man opløfter noget i anden, men vi mangler stadig at få helt styr på de mere generelle potensregneregler

- Du har glemt at gange med 100 for at få svaret i procent



To typer af Formativ feedback

Direktiv feedback

- Lærerstyret
- Anvisninger er eksplicite
- Eleven reaktiv
- Monolog
- Eleven følger lærerens anvisninger

Fx:

"Næste gang bør du angive svaret i procent"

"Du skal træne addition af brøker noget mere"

"Husk to streger under facit!"

Faciliterende feedback

- Lærerinitieret
- Anvisninger er implicite eller fraværende
- Eleven proaktiv
- Dialog
- Eleven frembringer egne læringsstrategier
- Fremmer selvreguleret læring

Fx:

"Kan I forklare hvordan I er kommet frem til det resultat?"

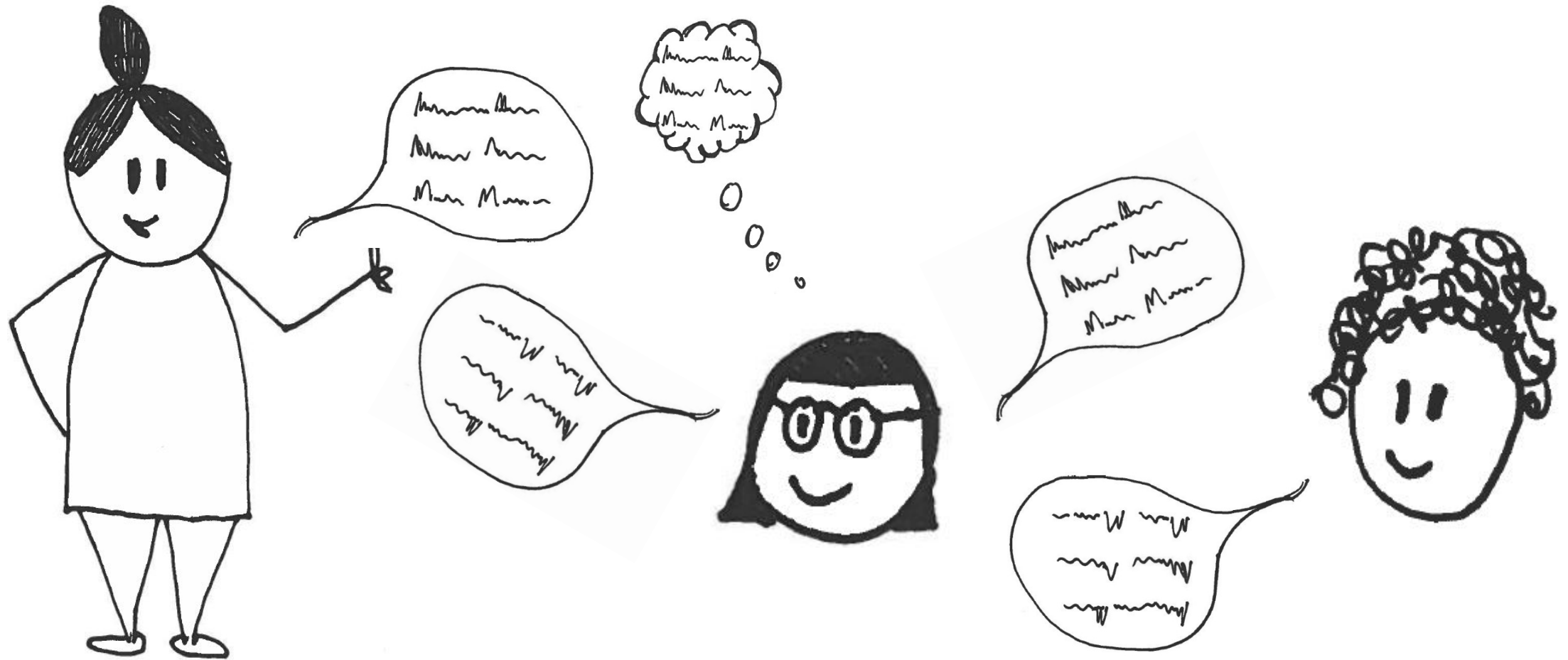
"Kunne man løse den opgave på andre måder?"

"Hvad ville der ske hvis vi benyttede pytagoras?"



FACILITERENDE FEEDBACK

”Feedback er en **proces og samtale** med ‘omgivelserne’, gennem hvilken den lærende tilskriver mening, som kan ændre dennes tænkning eller handling.”



Tænkepause

En elev er kommet frem til, at lavere priser på fredagslik vil medføre en øget indtjening for butikken.

Du skal som underviser give eleven feedback på denne løsning:

Summativ feedback:

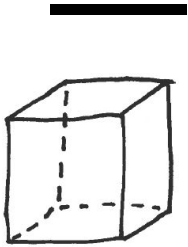
Formativ feedback:

Direktiv

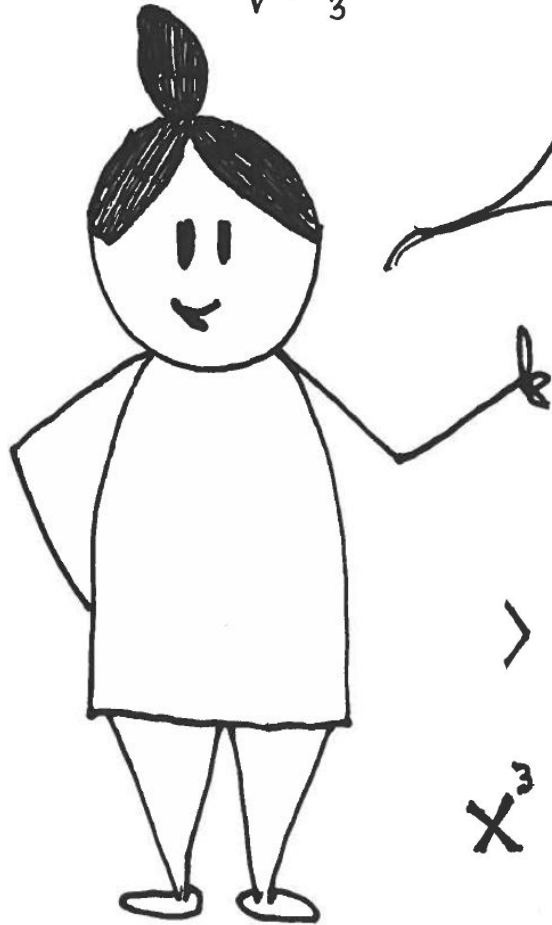
Faciliterende

Del II – forskning i feedback

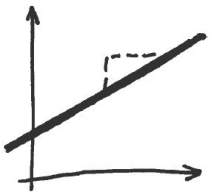




$$V = \frac{4}{3} \cdot$$

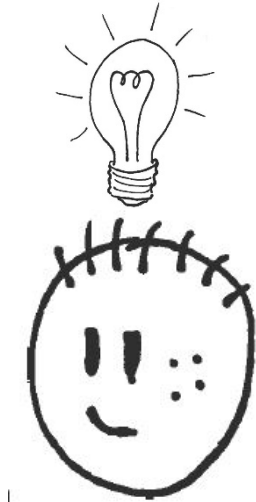


$$f(x) = ax + b$$



$$> < =$$

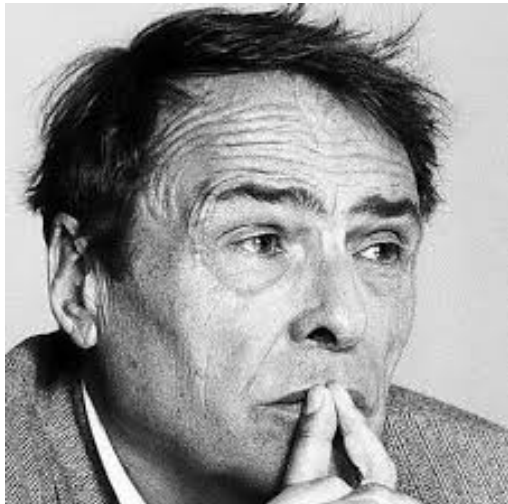
$$x^3$$



Resultater - i

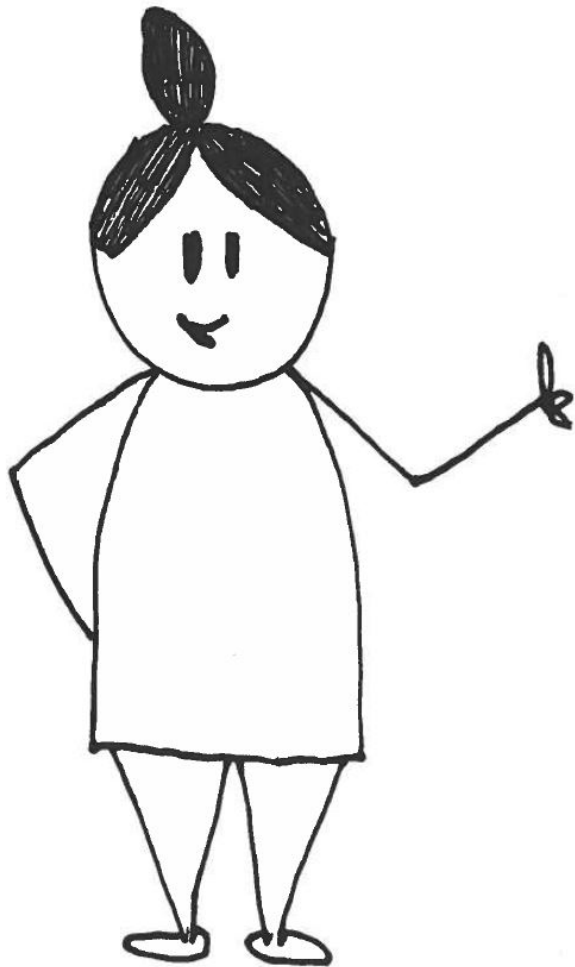


- Jo mere kulturel kapital eleven besidder – des mere feedback oplever denne at få fra læreren



FOR PÆDAGOGIK OG UDDANNELSE





· ii

Direktiv feedback

Faciliterende feedback

esult
er ing
ngden ar
feedback de oplever at få fra læreren.

ned høj økonomisk, social og k
opleve
ck end elever med lav status.

Direktiv feedback

Faciliterende
feedback



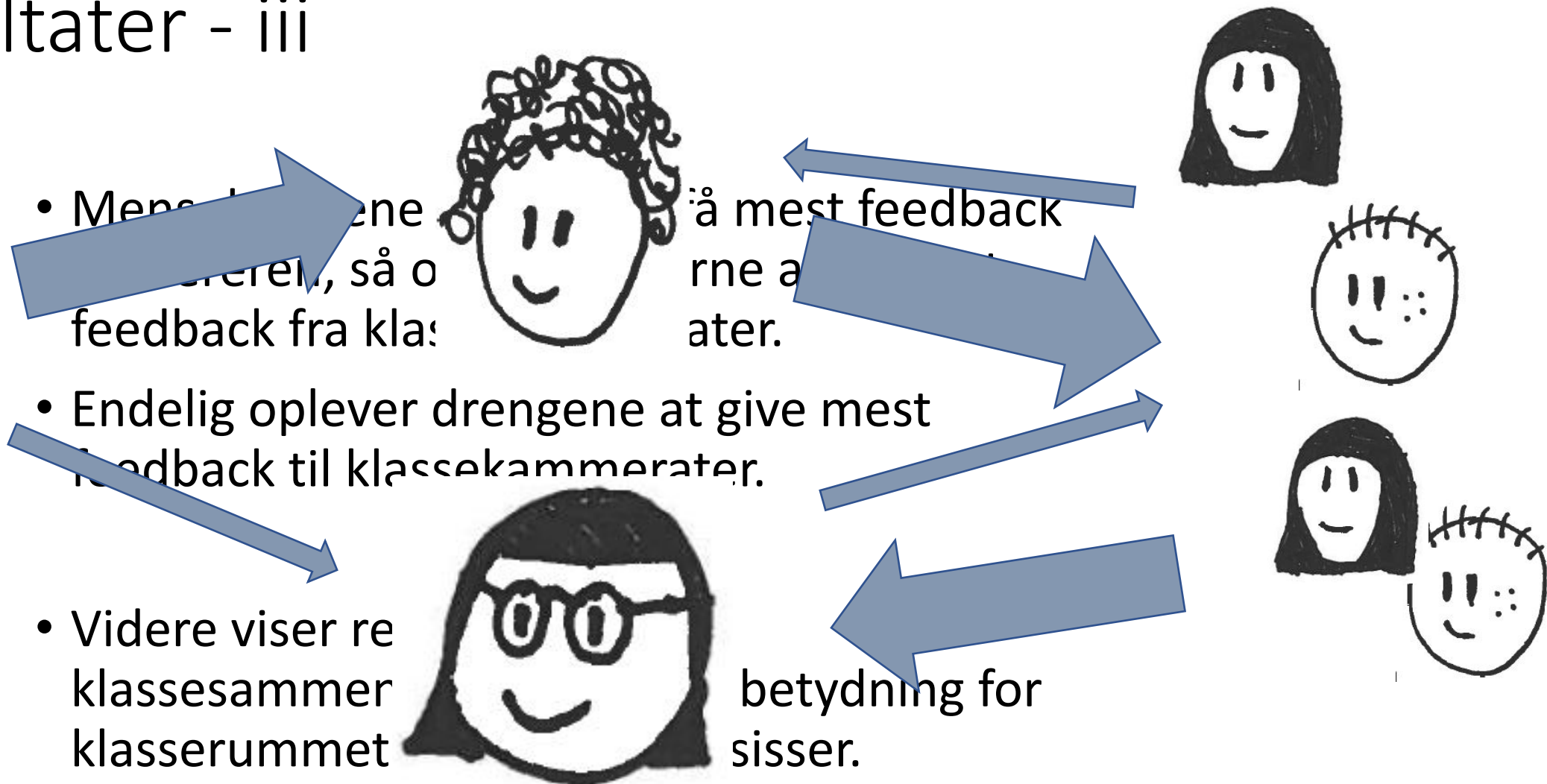
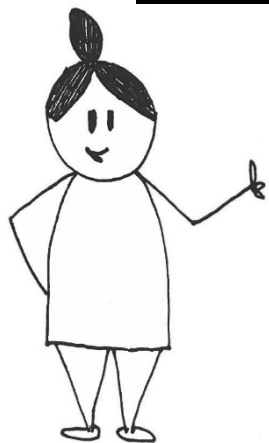
Peer feedback

- En betydelig del af den feedback eleverne modtager i klassen er fra klassekammerater
- At give feedback hjælper eleverne med at konsolidere det lærte
- ..samt at udvikle deres evne til at selv-evaluere
- En brugbar (og nødvendig?) ressource

- (Nuthall, 2007; Hattie & Gan, 2011; Nicol, Thompson, & Breslin, 2014; Topping, 2013; Klafki & Stöcker, 1976; Gamlem & Smith, 2013; Dysthe, 2009; Liu & Carless, 2006)



Resultater - iii



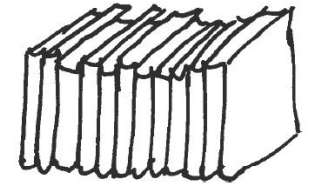
Resultater - IV



- Des dygtigere eleverne er fagligt, des mindre feedback oplever de at få fra læreren.



Elevernes perspektiver – del I



- Elever med klaver, kunst og mange bøger i hjemmet oplever at få mest feedback
- Elever fra velstående hjem oplever at få mest af den faciliterende feedback
- Drengene oplever at få mest feedback fra lærere
- Piger oplever at få mest feedback fra klassekammerater
- Drengene oplever at give mest feedback



Elevernes perspektiver – del II

- Glade for at få feedback
- Både fra lærer og fra klassekammerater
- Finder det brugbart – men ikke hvis det kun er roser:



”altså man må gerne få lidt kritik, fordi, hvis man bare får roser så ved man ikke, hvad man kan gøre godt til næste gang også.”

”ja, og der skal være ligestilling mellem, hvor meget ros man



Elevernes perspektiver (Universitet):

-
- Vi skal lære af vores fejl, men det kan kun hvis vi ved hvordan vi gør det bedre!
 - Studerende har alt for meget fokus på at svare rigtigt og på ikke at begå fejl
 - Være mere opmærksom på, at det er en proces at være på en uddannelse – jeg ved ikke alt og jeg kommer til at begå fejl.
 - Feedback kan være med til at gøre studerende mere nysgerrige, kreative og procesorienterede.
 - Feedback kan skærpe fokus på læring, på at undervisning og uddannelse er en læringsproces og dermed forhåbentlig fjerne fokus fra nulfejls- og korrekthetskultur.

•



tæ nke pause

Tilbyder I i jeres undervisning lige muligheder for at lære til alle elever?

Færdigheder

— Social baggrund

Køn

Bør man det? Altid?



Del III – potentialer



Elevernes ønsker (universitet):

- Struktureret underviser-feedback
- Åbent og trygt studiemiljø til at dele fejl og misforståelser
- Lær os at give og modtage feedback
 - Vi ved ikke hvordan man gør, hvis der ikke er nogen, som lærer os det.
 - Udlever en manual, konkrete opgaver, italesæt feedback osv.
 - Introduceres til feedback på samme måde, som jeg er blevet introduceret til formalia.
- Brug feedback løbende og ikke kun efter eksamen
- Giv os mulighed for at aflevere noget ufærdigt
- Sæt rammer for feedback
 - Gerne rammer der udvikler sig gennem studiet og tager højde for vores faglige kunnen



Feedback literacy

1. appreciating feedback
 - Anderkende værdien af feedback
 - Forstå egen aktive rolle
2. making judgments
 - Udvikle evaluerende dømmekraft
3. managing affect
 - Håndtere følelser
4. taking action
 - Handle på baggrund af ovenstående

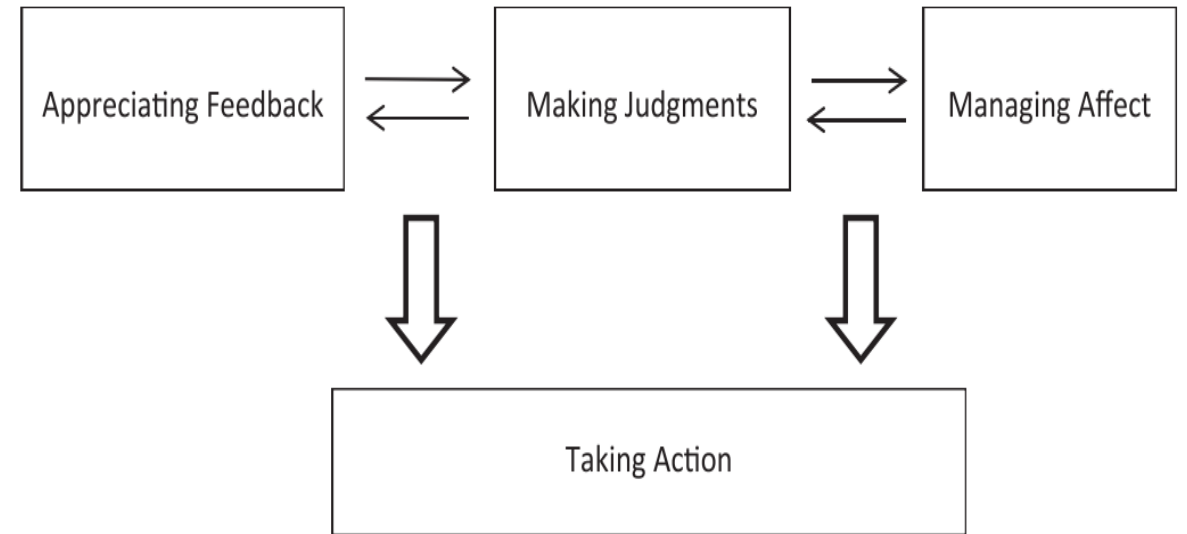


Figure 1. Features of student feedback literacy.

Carless & Boud (2018). The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback



I klassen

- En feedbackkultur – dialogen bliver et spørgsmål om hvad vi kan lære af hinanden

(Alexander von Oettingen: - 'den didaktiske kontrakt')

- Eleverne kan og bør trænes i at modtage feedback....
(hvordan forstår...? Hvordan vil du anvende...? Hvad er det første du vil gøre...?)

-og give feedback.

- Nysgerrighed på elevernes oplevelse af feedbackmøderne

- Lær hinanden at kende!

(Gehlbach et al., 2015)

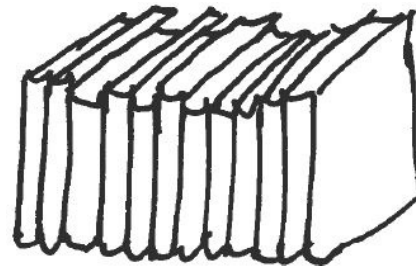


På skolen

- Feedback må ikke betragtes som en individuel egenskab som læreren enten besidder eller ikke besidder
- Del af et fortløbende lærersamarbejde. Lærerne kan og bør trænes i at give feedback

(Black & Wiliam, 2003)

- Massiv opbakning fra ledelsen
- Tålmodighed



Policy

- Karakterer vs. formativ feedback
- Ressourcer

son
son
son



tæ nke pause

Hvilke konkrete tiltag får dagens pointer dig til at overveje at gøre?

—



overvejelser

- Hvordan lærer man?
- Hvilken rolle har jeres gymnasier i samfundet?
- Hvilken type elever ønsker I at 'producere'?



Opsummering

- Feedback er særdeles virksomt i forhold til læringsfremgang
- To typer af feedback: Direktiv feedback – faciliterende feedback
- Ulighed i feedback
- Elevernes perspektiver
- Kræver fortløbende opmærksomhed





AARHUS
UNIVERSITET

Kontakt: Bent Sortkær (beso@edu.au.dk)