Hotel- og Restaurantskolen Opfølgningsplan 2017

På de kommende ETU-møder udpeges i fællesskab en indsats inden for prioriteringsområderne til forbedring, og I udvælger herefter selv 2-3 indsatser. Dette jvf. skolens kvalitetscirkel ud fra dataindsamlingen i 2016 (ETU elevtilfredshedsundersøgelse, HF Q-målinger, VEU-målinger, Virksomhedsmålinger, indsatser i afdelingens strategiplan m.m.).

Opfølgningsplan sendes til Annette Ruhoff (anru@mercantec.dk) senest fredag i uge 8, hvorefter den offentliggøres på Mercantecs webside. Opfølgningsplanen præsenteres for direktøren på månedsmøderne.

Nye indsatsområder 2017:

Indsatsområde	Handling	Ansvar	Deadline	Opfølgning og evaluering
Sikre en god og anererkendende feed back	Vi vil sikre en venlig, medmenneskelig omgangstone med smil, øjenkontakt og en villighed til at hjælpe. Vi vil udvise respekt, så alt det vi siger og gør understøtter en anerkendelse af elevens arbejde. Vi vil sikre gentagelser i form af læringsstilskift, så eleven oplever en undervisnings form, der i løbet af dagen rammer deres præferencer. Vi vil sikre vidensdeling, erfaringsudveksling og opkvalificering blandt underviseren, så alle er i stand til at løfte dette.	GF2 TEAM/ HOVED-FORLØBS TEAM/ BEDSTE-FORÆLDRE/ DALA		Vi har i afdelingen arbejdet meget i makkerpar i undervisningen, dette for at understøtte hinanden i hverdagen. På Hotel- og Restaurantskolen går alle elever i den sammen klasse som udgangspunkt og med dette som planlægnings redskab kan der altid skemalægges minimum 2 undervisere som så udgør makkerparret. Med dette har vi altid flere undervisere i undervisningen som sammen kan reflektere og understøtte hinanden til dette.

Hotel- og Restaurantskolen Opfølgningsplan 2017

	Vi vil sikre god evaluering af elevenes projekter gennem GF2 ved at skemalægge opfølgningsuger 2 gange på et 20 ugers forløb, så eleven her har mulighed for at få samlet op. Herved sikre vi en forståelse fra eleven om egen målsætning gennem forløbet. Vi vil implementere følgende 4 evalueringsformer til feed back. Vi vil arbejde struktureret med dem i hverdagen, så eleverne opnår fælles for adelingens arbejde med feed back. <u>Individuel evaluering:</u> Eleven eller elevgruppen evaluerer deres egne fremstillede produkter ud fra de opsatte fokuspunkter, som er beskrevet i Learn Space Her bruger eleverne egen tid på evaluering, så elevernes stillingtagen bliver igangsat, eleverne føler ejerskab og evt. stolthed over det de evaluerer og at de får nedskrevet noter for deres evaluering. <u>Lærerstyret evaluering:</u> Her er det underviseren der går rundt til hver gruppe og giver feedback på de fremstillede produkter. Her anvendes fokuspunkterne for dagen, som er beskrevet l Lear Space så vi sikre			Vi er med i et projekt under Via som gerne skulle understøtte dette punkt og gøre os endnu mere professionelle her til. Vi har arbejdet med dette gennem vores læringspakker på Learn Space, hvor der hver eneste dag er udspecificeret faste punkter for Feed back. Dette er beskrevet for eleverne og der tages udgangspunkt i dette hver eneste dag før undervisningens opstart. Punktet er dog overført til 2018 da det er et væsentligt indsats område for afdelingen.

	en målstyret undervisning, og at eleven har kendskab til dagens mål og mål for læring. Eleven bliver professionelt vejledt, eleven får indblik i deres læreproces, hvad de har lært og hvordan de næste skridt i processen ser ud. Så her vil en lærerstyret feedback give eleven et mere realistisk billede af læreprocessen og det vil ligeledes give underviseren et indblik i hvilke elementer i undervisningen der er svære for eleven og som der skal være fokus på fremover. <u>Gruppe-evaluering:</u> Her planlægger underviserne hvilke grupper der skal evaluere hinandens fremstillede produkter. Grupperne udvælges efter fagretning. Her har vi lagt vægt på at eleverne skal se arbejdet som den der evaluerer som meget seriøst og gruppen der evaluerer skal komme med konstruktiv feedback. Det er vigtigt at gruppen som evalueres gør sig nogen notater og derefter selv –evaluere deres produkt. Her tages ligeledes afsæt i fokuspunkterne fra Learn Space. Eleverne lærer at sætte ord på en feedback, oplevelser og tænker over det de fx smager.			

Hotel- og Restaurantskolen Opfølgningsplan 2017

	<u>Evaluering i plenum ifht. fagretning:</u> Her samles alle elever ifht. deres fagretninger. Underviseren fortager summativ feedback i dialog med elevgruppen. Dialogen foregår på baggrund af fokuspunkterne for dagen og dagens produktion. Eleverne har mulighed for at lytte og observere de andre elever, de lærer af hinanden og ser hinandens motivation for faget.			
Fysiske rammer, udstyr og lokaler	Vi vil sikre en hverdag med struktur, både til GF 2 samt hovedforløb. Vi vil inddele køkkener efter forløb og sikre det rette udstyr hertil. Vi vil sikre procedure om "endt arbejdsdag og aflevering af lokaler", så alle undervisere ved hvad der forventes af dem, så førsteførstehåndsindtrykket af lokalerne altid bliver positive. Der skal implementeres et system med værkstedskasser placeret under hvert bord, som både dækker GF2 og hovedforløb. Heri skal der være relevant udstyr til en produktion, som skal sikre bedre rammer, systemer, samt en ensartet oprydning og rengøring i vores køkkener. Vi vil derudover sikre udstyr udelukkende til vores hovedforløb, så disse altid har det der	GF2 TEAM/ HOVED-FORLØBS TEAM/ BEDSTE-FORÆLDRE/ DALA		Vi har her arbejdet meget med indretningen af vores undervisningslokaler og udarbejdet en fast struktur, som dog til tider ikke kan holde da vores 3 køkkener til tider ikke kan rumme vores aktiviteter efter den opsatte model. Køkkenerne bruges af flere forskellige målgrupper, AMU kurser, 6 ugers jobrettet, GF 1, IGMU, hovedforløb, grundforløb, eksterne mfl. Der er i dette en udfordring da det jo er elevernes/Kursisternes holdning til udstyr og brugen heraf det hele falder tilbage på. Vi arbejder derfor forsat for At sikre dette, da punktet oftest

Hotel- og Restaurantskolen Opfølgningsplan 2017

	matcher deres virkelighed, og på den måde finder tryghed og ro i dette. Vi vil sikre faste lokaler og systemer til vores elever, så de får et ejerskab for lokalet og des udseende. På denne måde vil vi minimere frustrationer og irritationer. Vi vil i vores teorilokaler styrke kontakten med eleverne ved at sikre, der altid er en god lokale indretning og plads til alle. Vi vil desuden sætte fokus på, der ikke er nogen bagerste række, så vi kan holde øje med brugen af computere og kvaliteten af arbejdet herved. Vi vil med vores nye teorilokale i stuen kunne rumme vores nye organisering med GF2, hvor alle 4 fagretninger sammenlæses. Dette vil betyde, at eleverne får bedre muligheder for oplæg, gruppearbejde samt roen til at lære.			giver anledning til uro og irritation blandt vores elever.
Organisering	Vi vil sikre fokus på pædagogisk og synlig ledelse, så medarbejder og elever altid er informeret om afdelingens daglige drift. Vi vil her altid sikre, at uddannelsesleder eller undervisere faciliterer mandags info. Her vil der være informationer om ændringer, dagligdags problematikker, det der fylder og fremtidige indtag, små oplysningskampanger, kurser m.m. Vi vil sikre ophængning af referater på info tavlen, så alle kan orientere sig i denne information. Herudover vil der blive sendt Mail til HOGR.	GF2 TEAM/ HOVED-FORLØBS TEAM/ BEDSTE-FORÆLDRE/ DALA		Alle medarbejder i afdelingen, har sammen bidraget til at løfte dette punkt og hjælpe hinanden med god information om dagligdagens drift. Skema lægning sker nu på lærerværelset på hotel i stedet for i metalcraft og dette har resulteret i en meget bedre kommunikation om planlægning og fejl er næste elimineret. Da dette er omdrejningspunkt for afdelingens daglige drift og trivsel har medarbejder og uddannelse leder samme stadig dette som et meget stort fokus da alle

Hotel- og Restaurantskolen Opfølgningsplan 2017

	Dette er for at sikre, at alle informationer og dagligdagsproblematikker ikke kommer til at fylde i hverdagen. Ledelsen vil være god til skriftlig kommunikation efter behov. Der skal på afdelingens lærermøde sikres at målene for de 2 valgte initiativer nåes, og så skal der arbejdes med disse løbende gennem året. Vi sikre, der er afsat tid til at arbejde med dette. Der vil på alle elevrådsmøder blive snakket trivsel, og ETU vil blive drøftet i dette forum. Der er til disse møder fuld opbakning fra undervisere og elever, da dette giver konsensus i hverdagen. Planlægning af den daglige undervisning sker i samarbejde med undervisere så vi altid sikre et optimeret skema.			medarbejder og elever er berørt af de mindste ændringer og tiltag som ikke er ordenligt planlagt.