Handelsskolen Opfølgning 2017

Status på indsatser i 2017 på evaluering fra efteråret 2016:

Indsatsområde	Handling	Ansvar	Deadline	Opfølgning og evaluering
Grundforløb	Vi vil videreføre indsatsen med at hæve scoren på ETU-målingen på grundforløbet på spørgsmålet • Skolen reagerer hurtigt overfor elever, der ikke følger reglerne Målet er en samlet score på gf1 på 60 og på gf2 på 55. Scoren i 2016 var: Gf1: 58 Gf2 detail: 48 Gf2 handel: 52 Gf2 kontor: 53 Vi vil fokusere på to områder, som eleverne finder vigtigst: • En hurtigere og mere konsekvent indsats mod enkeltelever med højt fravær. Det sker via individuelle samtaler på jasas kontor • ~~Større konsekvens af for sene og manglende afleveringer af opgaver. Dette vil vi lave en fælles plan for i undervisergruppen~~ • Større konsekvens af for sene og manglende afleveringer af opgaver. Dette vil vi arbejde med i undervisningen og løbende følge op på afdelingsmøder. Vi vil gøre meget ud af at forventningsafstemme med eleverne på disse to områder, så de ved, hvad de kan forvente, og hvad der er baggrunden for vores håndtering af fravær og manglende aflevering.	Jasa / alle underviser e	Løbende	ETU 2017: Gf1: 74 Gf2 detail: 79 Gf2 handel: 70 Gf2 kontor: 45 Bemærk: gf2 er her inkl EUX studieår. Flot resultat på alle områder undtagen kontor. Da detail kun er EUD-elever og kontor kun er EUX, ser det ud som om EUX-eleverne, primært studieårsklassen, oplever den mindst konsekvente reaktion på elever, som ikke følger reglerne.

Handelsskolen Opfølgning 2017

Grundforløb	Vi vil fokusere yderligere på vores arbejde med feedback. Vi vil forbedre scoren på ETU-spørgsmålet • Lærerne er gode til at give tilbagemeldinger på min indsats Målet er en score på 70. (2016: Gf1: 68, gf2 D/H/K: 63, 66, 67) Handlinger: 1. Vi vil sikre, at den fastlagte feedbackprocedure for gf1 og gf2 følges i alle klasser og alle fag. Arbejdet med feedback skal være et fast punkt på teammøder, og teamene afrapporterer om gennemført feedback til jasa. 2. Vi vil beskrive feedbackproceduren for EUX studieår 3. Vi vil både i forbindelse med opstart og løbende forklare eleverne, hvordan vi giver feedback, og hvad formålet er. Hvis det er tydeligt for eleverne, hvordan og hvornår de får feedback, og hvorfor, vil det påvirke deres læringsudbytte i positiv retning. Dette mål korresponderer med afdelingsmål 1.4 i handelsskolens strategiplan. Feedback er endvidere et af pejlemærkerne i Mercantecs pædagogiske strategi.	Jasa / alle undervisere	løbende	ETU 2017: Gf1: 51 (66) Gf2 detail: 70 (65) Gf2 handel: 67 (66) Gf2 kontor: 68 (61) (Landsgennemsnit i parentes) Bemærk, EUX studieår er medtaget i gf2. Overordnet set ingen forbedring og målet er kun nået på gf2 detail (EUD-klasserne). Det er en ringe trøst, at vi på gf2 ligger over landsgennemsnittet. Feedbackproceduren er fulgt på gf2. På gf1 har trivselsarbejde fyldt så meget, at der i ringere grad blev tid til feedbacksamtalerne. Til gengæld er der meget høj trivsel på gf1. Vi har ikke fået beskrevet en samlet procedure for EUX studieår. Dette skal fortsat være et fokuspunkt for os.

Handelsskolen Opfølgning 2017

Hovedforløbet, handel	Isoleret set ud fra ENNOVA undersøgelsen vil vi forbedre følgende områder: ❖ Organisering - vurdering af hjælp fra administration øges fra 56 – 70 % ❖ Lærernes tilbagemelding på elevens indsats - der skal aftales klare personlige mål øges fra 44 – 60 % <u>Handling</u> ❖ Eleverne skal bydes velkommen af Torben Jensen, så de fysisk kan se, hvem de skal tale med, når de skal i kontakt med administrationen. Der skal være grundig orientering om deres uddannelsesforløb generelt og om muligheder for valg af specialefag. ❖ Ved opstart af hvert skoleforløb på handel skal der foretages en forventningsafstemning med eleverne om metoderne til tilbagemelding på deres indsats. Det har fungeret på kontorspecialerne, derfor bliver det også fast procedure på alle obligatoriske skoleforløb inden for handel.	 torj Undervis erne	 Forår 2017 Forår 2017	 ETU 17: 71 ETU 17: 67 Nye hold bydes altid velkommen med en forklaring om uddannelsesforløbet, og hvad de kan forvente af information fra administrationen. Elevplan spiller en vigtig rolle i denne sammenhæng. På flere specialer kræves der en særlig forklaring om ny og gammel uddannelsesordning, da vi samlæser holdene. Ligeledes kræves der altid definition af begreberne valgfri specialefag og erhvervsrettet påbygningsfag, og informerer samtidig om vores udbud. Forventningsafstemning om tilbagemelding har været indsatsområde på handel, men det gælder generelt på alle hold. Målingerne jf. ovenfor viser, at det har hjulpet.

Handelsskolen Opfølgning 2017

PraktikCentret	Vi vil følge fælles indsats for alle instruktørerne på Mercantec. Særligt skal der være fokus på Praktikinstruktørerne som rollemodel og deres rolle i omgangstone, trivsel og arbejdsglæde <u>Handling</u> Der afholdes interne kurser for instruktørerne om fx coaching og kommunikation med eleverne. Peter Bernøe tager initiativ til fælles kurser for instruktørerne. På handel og kontor er der ugentlige møder. Detaileleverne er ofte spredt, så der har ikke været faste fælles møder, men det laver vi om på, så der skal være et fælles møde ca. hver måned, hvor vi kan tale trivsel og arbejdsglæde m.m. Praktikinstruktør Christian Jørgensen indkalder og Torben Jensen deltager på de fleste møder.	bern chrj/torj	Skoleåret 2017/2018 April 2017 og frem	Der har været afholdt flere kurser for alle instruktørerne arrangeret af Peter Bernøe, der også har haft emnet på dagsorden flere gange på de interne møder. Fællesmøderne på detail en gang om måneden er blevet overholdt. Elever, der ikke har været mødt op har fået advarsel eller er blevet trukket i praktikydelse, da møderne har haft høj prioritet grundet de vigtige emner.

Handelsskolen Opfølgning 2017

Nye indsatsområder 2018 på baggrund af evaluering efteråret 2017

Indsatsområde	Handling	Ansvar	Deadline
Grundforløb	Vi vil arbejde videre med feedback. Vi vil forbedre scoren på ETU-punktet "Mål og Feedback", specielt på gf1 og EUX studieår. 2017-resultat: Gf1: 59 Gf2 EUD: 78 Gf2 EUX: 85 EUX studieår: 65 EUS: 82 For gf1 og studieår er målet en score på min 70. For de øvrige er målet en score på min 80. Handlinger: 1. Vi vil fortsat sikre, at den fastlagte feedbackprocedure for gf1 og gf2 følges i alle klasser og alle fag. Er der forhindringer for gennemførelsen af feedbacksamtalerne, diskuteres mulighederne med jasa. 2. Vi vil beskrive feedbackproceduren for EUX studieår 3. Vi vil i endnu højere grad sørge for, at eleverne er opmærksomme på de forskellige former for feedback (samtalerne, respons på afleveringer, løbende mundtlig feedback i klassen). Dette er hver enkelt undervisers ansvar. 4. Vi vil blive mere konkrete i vores formative feedback, så alle elever løbende er klar over, hvad de skal gøre for at forbedre deres præstationer. Dette er hver enkelt undervisers ansvar.	Jasa / alle undervisere	Hele året. ETU-måling foretages i oktober

Handelsskolen Opfølgning 2017

Hovedforløb	Evalueringerne fra ENNOVA er generelt gode på alle specialer, men der har været et markant fald i scoren på detail, som vi ikke er tilfredse med. Vi har drøftet årsagerne, og det kan være lidt diffus, men der har været enkeltstående episoder med elever, der ikke ville arbejde i grupper og ikke ville fremlægge i evalueringsperioden, og det kan ikke udelukkes, at det har spillet ind. Evalueringsperioden er præget af, at der er relativt mange PraktikCenterelever på hovedforløbsholdet inden for detail, og vi hæfter os ved, at spørgsmålet om: Jeg er motiveret for undervisning er faldet fra 86 til 74 og på spørgsmålet: Jeg er god til at samarbejde med andre er faldet fra 85 til 71. På spørgsmålet: Jeg kommer godt ud af det med mine holdkammerater er faldet fra 88 til 72. Den generelle elevtrivsel er faldet fra 85 til 74. Målene for 2018 er: Elevtrivsel skal øges til: mindst 80 Elevernes egen motivation skal øges til 80 Eleverne er gode til at samarbejde med hinanden skal øges til 80 Eleverne skal komme godt ud af det med hinanden skal øges til 80 <u>Handlinger:</u> 1. Underviserne skal være opmærksomme på, at der er en stor mængde PraktikCenterelever på holdene, der kan have andre udfordringer socialt, så der kræves mere fokus på den enkelte elevs trivsel. 2. Der skal foretages tiltag for at øge den sociale trivsel, det kan være en faglig tur ud af huset eller andre sociale ting på klassen fx 3. under motion og bevægelse. 4. Gruppearbejde og fremlæggelser samt formålet hermed skal begrundes, så eleverne bevidst trænes i faglige samarbejder.		

Handelsskolen Opfølgning 2017
