



**Handlingsplan for øget gennemførelse
Erhvervsuddannelserne 2013**

Institutionens navn: Mercantec
Institutionsnummer: 791418
Journalnr.: 087.29K.391

Dato: 12. april



Poul Arne Jensen
bestyrelsesformand

Link til skolens handlingsplan 2013:

<http://www.mercantec.dk/Vis.aspx?id=4126>

Indledning

Mercantecs handlingsplan for fastholdelse af elever i erhvervsuddannelserne er udarbejdet i henhold til kvalitetsreglerne og den skabelon for planen, som Ministeriet for Børn og Undervisning har udsendt.

Handlingsplanen indgår tillige som et element i skolens kvalitetsarbejde, jf. afsnit 4.3.

1. Opnåede resultater i 2012 og målsætning for 2013 - 2014

Nedenfor findes oplysninger om **afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start** på skolen.

Tabel 1. Opnåede resultater i 2012 og målsætning for 2013 - 2014

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling		Mål og resultat		Fremtidige mål		
	2010	2011	2012 måltal	2012 resultat	2013 måltal	2013 evt. rev. måltal	2014 måltal
Grundforløb under ét	17	18,7	13	18,2	12	18.0	17.5
Hovedforløb under ét	6	6,6	4	7,3	4	7.0	6.5

Revideret måltal for 2013

Skolen har revurderet sit måltal for 2013. Revisionen af måltallene er sket ud fra en grundig analyse af elevgruppen samt deres frafaldsårsager. Af analysen fremgår det, at målgruppen har ændret sig gennem de senere år, og at vi nu blandt andet uddanner elever med et højere aldersgennemsnit end tidligere. Det betyder, at vi i vores læringstilgang til eleverne har som opgave at udfordre og motivere både unge og voksne. Dette tager vore pædagogiske indsatser og initiativer højde for, blandt andet gennem en differentiering af undervisningen som beskrevet nedenfor.

Mange af de voksne elever påbegynder deres uddannelse med et uddannelsespålæg. At være i uddannelse med uddannelsespålæg betyder, at skole, jobcenter og UU-center skal være i god dialog omkring disse elever og sikre at vi, ved optagelsen, modtager en kvalificeret handlingsplan om eleven. På den måde kan vi allerede fra begyndelsen af uddannelsen tilbyde de nødvendige støttemuligheder og andre fastholdelsesinitiativer til gavn for elevens gennemførelse. Her er vi godt på vej.

Af vores analyse af frafaldsårsager fremgår det endvidere, at 54 % af de adspurgte elever er faldet fra uddannelsen grundet **Fortrudt uddannelsesvalg**. Ved fokusgruppeinterviews med udvalgte elever fra denne målgruppe fremgår det, at disse elever **ikke** har modtaget den nødvendige vejledning – hvis de overhovedet har modtaget vejledning – i folkeskolen, for at kunne vælge den rette uddannelse for dem. Flere af disse elever udtaler, at de slet ikke har været i dialog med en vejleder og selv har skullet agere i dette vejledningsland. Ved indførelsen af E-vejledning var intentionen, at de afklarede, som man skønnede at være ca. 70 %, skulle anvende E-vejledning i forbindelse med deres uddannelsesvalg. Ud fra vore analyser – både kvalitative og kvantitative – fremgår det tydeligt at denne indsats har fejlet, og at de elever, som i folkeskolen blev erklæret afklarede, alligevel ikke var afklarede og havde haft brug for vejledning for at sikre det rette uddannelsesvalg. Her ligger en stor lovgivningsmæssig opgave, nemlig at styrke vejledningen for alle grupper i folkeskolen, idet vejledning har stor betydning for fastholdelse af elever på ungdomsuddannelserne generelt. Vi ved også fra vore interviews, at der i vejledningsregi hersker mange fordomme og myter i forbindelse med elevens ønske om

valg af erhvervsuddannelse. Fordomme og myter som: der findes ingen praktikpladser, der er ikke jobs i Danmark mere til faglærte m.v.

Ved sammenligning af skolens frafaldsårsager gennem de sidste år fremgår det tydeligt, at frafaldsårsagerne har ændret sig fra at være af mere personlig karakter til at være af mere vejledningsfaglig karakter.

På skolen har vi, på baggrund af ovennævnte, taget initiativ til at:

- tilbyde kommende elever et uddannelsesstilbud af 2-3 dages varighed udover det obligatoriske brobygningsforløb (beskrevet i brochuren **Oplev Mercantec**)
- invitere klasselærere til "brobygning"
- invitere forældre til informationsaften
- afholde forskellige arrangementer i folkeskolen for kommende elever
- tilbyde skolens elever som undervisere i folkeskolen
- afholde Skills stafet
- adoptere 6,7, og 8 klasser fra lokale folkeskoler
- afholde vejledningsaktiviteter i midtbyen, hvor de unge kommer

Vort mål er endvidere at vi, i en ramme af fællesskab, vil skabe udfordrende, motiverende og udviklende undervisning i et inspirerende og stærkt fagligt undervisningsmiljø.

Vi vil sikre en inspirerende, motiverende og veltilrettelagt undervisning, hvor fokus holdes på lavt/ingen fravær fra undervisningen, vejledning og realkompetenceafklaring. Vi vil udøve differentieret undervisning, der tilgodeser den enkelte elevs ønsker og uddannelsesbehov, dog altid i en ramme af fællesskab med respekt for såvel de øvrige elever som for vore undervisere.

Vi er bevidste om, at fravær kan føre til frafald og at en hurtig indsats kan reducere frafald. Derfor vil vi i det kommende skoleår foretage stikprøvekontrol på fravær i uge 17 og 19 samt i uge 45 og 46, mandag-onsdag-fredag i lektion 1-4, på både grundforløb og hovedforløb.

De enkelte uddannelsesområder skal herefter udarbejde handlingsplaner for nedbringelse af fraværet, hvis procenten udgør mere end 10 % på grundforløb og 5 % på hovedforløb.

Alle ovennævnte tiltag har det ene formål at sikre, at de unge er godt klædt på til at tage det rette uddannelsesvalg og at vi har tæt fokus og dialog i hverdagen, når de har påbegyndt uddannelse hos os, og dermed sikre at flere elever gennemfører deres ungdomsuddannelse.

Skolen har gennem **Den pædagogiske model** iværksat en lang række fastholdelsestiltag – fastholdelsestiltag som stadig udvikles i forhold til målgruppen, således vi også den vej kan sikre, at flere elever gennemfører deres uddannelse. Denne indsats ser vi som en medvirkende årsag til at færre elever afbryder deres uddannelse af personlige årsager.

Afsluttede indsatsområde i handlingsplan 2013

Tabel 2. Indsatsområder med bevilling, som skal afsluttes i 2013

Indsatsområde navn	Beløb (kr.)	Bevilliget år	FOUnr.
Kreativ it i undervisningen	448.125	2011	128444

Evaluering: Kreativ It i undervisningen – eleverne som designere af e-læring

Kreativ it – med fokus på elevinddragelse

Baggrund:

Mercantec oprettede i 2011 **Mercantecs digitale team**, der udgøres af undervisere fra alle skolens afdelinger og 2 interne it-konsulenter, der igennem en årrække har arbejdet målrettet med udvikling af undervisernes it-kompetencer.

I 2012 blev **Kreativ it** projektet igangsat som en understøttende funktion for Mercantecs digitale team. I projektet inddrages elever i både idéudviklings-, planlægnings- og undervisnings-

fasen. Vi oplever, at eleverne ofte har en anden – og nogle gange mere åben - tilgang til de digitale medier. I feltet mellem elevernes mediedigitale kultur, undervisernes faglighed og it-konsulentens sparring ligger der et stort – og hidtil uudnyttet – potentiale, som vi gerne vil udnytte.

Aalborg Universitet har i 2012 været tilknyttet Kreativ it projektet, både omkring afholdelsen af forskellige seancer og i forhold til opsamling og behandling af elevernes tilbagemeldinger. I foråret 2012 har 2 elever fra hver afdeling deltaget i Kreativ it processen, hvor der har været afholdt **opstartsseminaret** *Young peoples everyday use of technology*. På dette seminar holdt Thomas Ryberg fra Aalborg Universitet et indlæg om unges brug af digitale medier. Oplægget blev efterfulgt af diskussioner og en paneldebat med eleverne omkring hvilke medier, de gerne så anvendt i undervisningen. Ca. en måned senere blev der afholdt et **fokusgruppeinterview** med de samme elever, hvor de blev interviewet i forhold til idégenerering omkring anvendelsen af digitale medier i undervisningen.

Kort opsamling på indspil fra opstartsseminaret:

At anvende teknologi til at:

- visualisere viden og processer (ex videoer, der viser en byggeproces)
- dele viden og information
- lære uafhængigt af tid og rum
- skabe læremuligheder for forskellige læringsstile
- forbedre tilgængeligheden

Kort opsamling på indspil fra fokusgruppemødet:

- Det handler ikke kun om teknologi, men også om behovet for, at lærerne ændrer deres tankegang
- Peer Learning, hvor eleverne tager rollen som undervisere og lærer ved at formidle for andre elever
- Tværfagligt samarbejde/projekter på tværs af skolen, der er baseret på virkelige problemer
- Spil-baseret læring
- Multifunktionel platform, som skal bruges til videndeling mellem eleverne, ikke Facebook, men Facebook-baseret: - skole og privatliv skal være adskilt

I foråret 2012 blev der også gennemført en **spørgeskemaundersøgelse**, hvor 131 elever har svaret. Nedenstående vises et udtræk fra spørgeskemaundersøgelsen, og den viser tydeligt, at eleverne i forvejen anvender forskellige digitale medier i deres hverdag, og at de også ønsker medierne anvendt i forbindelse med undervisningen.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
I hvor høj grad bruger du selv digitale medier som fx smartphone, iPad osv. i din hverdag?	58,1%	30,2%	3,9%	7%	0,8%
Kunne du forestille dig, at de digitale medier kunne integreres mere i din undervisning?	37,3%	43,7%	8,7%	4,8%	5,6%
Er du selv motiveret for at bruge digitale medier i undervisningen?	47,6%	37,3%	11,1%	0,8%	3,2%
I hvor høj grad forestiller du dig, at anvendelse af digitale medier i undervisningen vil kunne understøtte din læring generelt?	30,2%	50%	10,3%	4,8%	4,8%
I hvor høj grad forestiller du dig, at anvendelse af digitale medier i undervisningen, vil kunne gøre undervisningen mere interessant og motiverende?	46,8%	37,3%	8,7%	3,3%	4,0%

Teknologisk har vi, med udgangspunkt i elevernes indspil, udviklet den multifunktionelle platform **myEDUspace**, som er Facebook-baseret, men optimeret til undervisningsbrug og indeholdende den funktionalitet, som eleverne efterspørger. **myEDUspace** skal ifølge planen afprøves på de første elever i efteråret 2013.

Eleverne havde også ønsket muligheden for at kunne følge undervisninger hjemmefra ved sygdom. Denne funktionalitet er teknisk etableret og klar, men ikke bragt endeligt i spil endnu. Det vil vi arbejde videre med i det kommende skoleår.

Der er desuden sat øget fokus på udvikling og anvendelse af instruktionsvideoer og QR-koder, som placeres ved fx plasmaskæreren, så eleverne kan se instruktionsvideoerne via deres Smartphone.

I efteråret 2012 gennemførte vi fokusgruppeinterview med 4 klasser, hvor målet var at få konkrete eksempler på, hvordan eleverne forestiller sig anvendelsen af digitale medier i undervisningen - altså hvis de var underviseren, hvordan ville de organisere undervisningen. Fokusgruppeinterviewene byggede på dele af de erfaringer, vi havde opnået fra undersøgelsen i foråret, og de skulle tage stilling til følgende:

Hvordan kunne I forestille jer undervisningen organiseret i forhold til at anvende følgende digitale medier/værktøjer i undervisningen?:

- Mobile medier som Smartphones, iPads osv
- Video og QR-koder
- Interaktive tavler
- Den nye multifunktionelle platform **myEDUspace**
- Spil

Resultaterne fra efterårets fokusgruppeinterview er ikke endelig bearbejdet, men er på vej. Målet er her at udarbejde nogle cases, hvor igennem underviseren kan få inspiration til didaktisk at indtænke de digitale medier i undervisningen.

På Mercantec arbejder vi løbende på at være up-to-date i forhold til anvendelsen af it og digitale medier i undervisningen, både didaktisk og teknologisk.

I efteråret 2012 blev der igangsat projekter gennem skolens Digiteam, hvor bl.a. den multifunktionelle platform, udvikling og anvendelse af instruktionsvideoer samt QR-koder indgår som en væsentlig del.

Understøttende processer

På Mercantec har vi for det kommende skoleår igangsat processer til understøtning af anvendelsen af IT i undervisningen. Der er udvalgt 4 indsatsområder på skoleplan, som Digiteamets indsatser primært skal tage udgangspunkt i. I disse indsatser afholdes der workshops for underviserne, omhandlende it-mediernes muligheder i forhold til stærke og svage elever. It-mediernes er her Photo Story, video, lyd og evaluering via et interaktivt værktøj.

Skolens IT interne uddannelse gennemføres løbende og har hele tiden lærere repræsenterende alle skolens afdelinger.

Aktiviteter i afdelingerne

Flere afdelinger har fokus på, at it kan anvendes som læringsværktøj i elevernes læringsproces. Det er især Photo Story, der er blevet et udbredt værktøj, hvor eleverne tager billeder under deres produktionsproces og sammensætter dem til en video med speak. Videoen erstatter eller supplerer her den normale rapport. I levnedsmiddelområdet tager eleverne for eksempel billeder når de laver mad, og omsætter dette til en video, der evalueres af underviserne.

I forhold til lyd som it-værktøj, har elever på det merkantile område arbejdet med radioproduktion som det samlede for undervisningen. Det har været et forløb der blev afsluttet med en live udsendelse via skolens radiostation. Ligeledes startede der på det merkantile område en klasse, hvor iPad er det primære it-medie i undervisningen.

Fælles for afdelingerne er, at mængden af udleverede bogmaterialer og kopier er reduceret til et minimum, hvor eleverne i stedet har fået adgang til materialer elektronisk.

Evaluering og implementering

Erfaringerne med projektet er positive. Der er stor interesse fra både lærer- og elevside for at deltage i processen med at styrke anvendelsen af it i undervisningen. Det er især positivt, at eleverne indgår i projektet, og på den måde bidrager til udvikling af den didaktiske praksis. Projektet bidrager til motivation og dermed også til fastholdelse af eleverne. Vi vil fremover i kommende indsatsområder bygge videre på denne model, der inddrager eleverne på en ny og anderledes måde som medansvarlige for den didaktiske proces.

2. Evaluering af resultater og indsats i handlingsplan for 2012

De nyeste frafaldstal viser en positiv udvikling i fastholdelsen af elever på grundforløbet, mens der ses en lille stigning i frafaldet på hovedforløbene.

Frafaldet for grundforløbet ligger mere end 3 % under landsgennemsnittet, mens frafaldet på vore hovedforløb ligger knap én procent over landsgennemsnittet.

I forhold til de i sidste års handlingsplan fastsatte måltal må vi konstatere, at det ikke er lykkedes at nå de fastsatte mål.

Nedenstående evaluering af sidste års opnåede resultater omfatter:

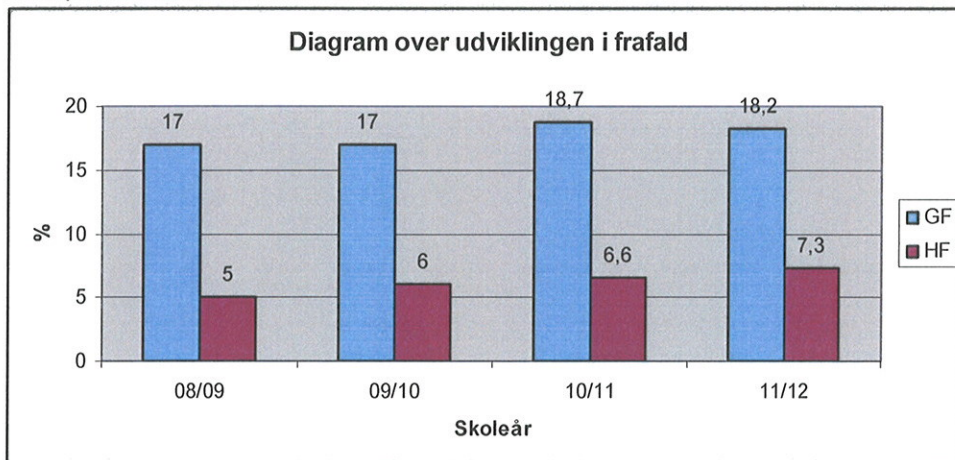
1. Fastholdelsesarbejdet på Mercantec
2. Afvigeforklaringer fra uddannelsesområderne
3. Frafaldsårsager som registreret i EASY-A
4. Støttefunktionerne – fokus på bedsteforældre og psykologtilbud

Ad 1. Fastholdelsesarbejdet på Mercantec

Fastholdelsesarbejdet på Mercantec har fortsat stor bevågenhed, idet skolens pædagogiske model giver elever uddannelses- og støttemuligheder i en meget differentieret form. Dette er en del af skolens langsigtede strategi for fastholdelse.

Måltallet for frafald var ifølge sidste års handlingsplan 12 % for grundforløbet og 4 % for hovedforløbet.

Nedenstående diagram viser udviklingen i frafaldet for grund- og hovedforløb for afbrud uden omvalg ved status 6. På trods af skolens store satsning på at udvikle den pædagogiske model med tilpassede uddannelses- og støttemuligheder, viser det sig – hvilket også kommer til udtryk gennem løbende evalueringer af fastholdelsesindsatsen – at der stadig er en stor opgave i at fastholde flere elever. Initiativer i den pædagogiske model udvikles til stadighed i forhold til målgruppen. I resultatet i nedenstående diagram skal også medtages at ministeriet sidste år valgte at opgøre frafald på en anden måde end de forgange år – hvilket betød en større frafaldsprocent for Mercantec.



Ad 2. Afvigeforklaringer fra uddannelsesområderne

I 4 af skolens 7 indgange er det lykkedes at nedbringe frafaldet på grundforløbet væsentligt, idet der er opnået en forbedring på mellem 6 og 14 %. Derimod er der i 3 af skolens indgange sket en stigning i frafaldet på grundforløbet. I en enkelt indgang har der været en stigning i frafaldet på 16 %, hvilket vi overordnet tilskriver beskæftigelsessituationen og manglen på praktikpladser. På indgangen Mad til mennesker opleves en stigning på 4 % og vores analyse af årsagen viser, at det i høj grad er de voksne elever, der falder fra og at årsagen skyldes ofte personlige og sociale udfordringer af privat karakter i forhold til at gennemføre.

Skolen er generelt tilfreds med den forbedring der er sket indenfor de forskellige uddannelsesområder. En stigning på 16 % i en enkelt indgang påvirker imidlertid skolens samlede resultat væsentligt i negativ retning.

Skolen arbejder videre med **Den pædagogiske model**, og de muligheder der ligger heri for elever med forskellige ressourcer og forskellige målsætninger. At det har været muligt at fastholde det forholdsvis lave frafald, tilskriver vi klart hele den brede indsats med skolens pædagogiske model og de øvrige initiativer, skolen har gennemført – og det er et resultat, vi er stolte af.

En generel erfaring i alle indgange er, at der ses en sammenhæng mellem fravær og frafald, og alle afdelinger har en handlingsplan for opfølgning på fravær. Handlingsplanerne indeholder typisk procedurer for samtaler med elever, forældre og/eller mestre omkring elever med for meget fravær. Skolens kontaktlærerhåndbog indeholder ligeledes procedurer for håndteringen af fravær.

Fravær registreres for alle uddannelser i Elevplan, hvilket er med til at skabe overblik over elevernes omfang af fravær, og på denne måde får vi grundlag for indgriben på et tidligt tidspunkt.

Det er skolens politik, at man ikke udmelder elever på baggrund af et bestemt antal fraværs-timer, men altid forsøger at håndtere problemerne og eleverne individuelt. Dette er beskrevet i skolens procedure for fravær og frafald og har følgende overordnede indhold:

- Fraværsregistrering er et vigtigt redskab i forhold til fastholdelse af elever, da vi effektivt kan tage handling og støtte eleven, når elever begynder at have fravær. Der foruden sikres beslutningsgrundlag og dokumentation ved evt. udmeldelse eller bortvisning af elever. Alle administrative medarbejdere, lærere, kontaktlærere, vejledere og medarbejdere tilknyttet Pyramiden er informeret omkring proceduren for fravær og fraværsregistrering – herunder hvordan den online fraværsregistrering fungerer, og at den anvendes dagligt.
- På Mercantec er det kun sygdom der er lovligt fravær. Alt andet fravær registreres som ulovligt. Hvis underviser eller kontaktlærer er bekendt med fraværsårsager, der ikke skyldes sygdom, registreres dette i Elevplan. Denne registrering skal bidrage til dialogen mellem kontaktlærer og elev omkring fravær.
- I hvert uddannelsesområde er der udarbejdet en handlingsplan for opfølgning på fravær, som løbende diskuteres med nærmeste leder for uddannelsesområdet, og handlinger igangsættes.
- For meget fravær kan medføre frafald. Det kan i særlige tilfælde være nødvendigt at give skriftlige advarsler til elever på grund af manglende studieaktivitet.

Fastholdelsesopgaven bliver ikke enklere. Vi oplever generelt en mængde forskelligartede udfordringer som har betydning for elevernes motivation og fastholdelse og som ikke nødvendigvis kan tilskrives det faglige niveau. Vi arbejder ud fra at alle skal blive så dygtige som de kan, og gennem undervisningens tilrettelæggelse gør vi det muligt. Målgruppen er, som tidligere nævnt, blevet mere differentieret, idet vi modtager et stigende antal elever med uddannelsespålæg. Vi er i færd med at udarbejde en procedurebeskrivelse for, hvorledes vi sikrer disse elever uddannelse, fastholdelse og opfølgning. Dette i samarbejde med det lokale jobcenter og UU center.

I indeværende skoleår har vi endvidere styrket vores fastholdelsesindsats ved at danne studiegrupper fra skoleårets start, således alle elever har et fagligt og socialt tilhørsforhold. Studiegrupperne er dannet af skolen/lærerne og fungerer sådan, at eleverne skal arbejde i de fastsatte grupper indtil efterårsferien. Først herefter er det muligt at danne grupper ud fra andre begrundelser. Facebookgrupper er et andet initiativ, som skolen har iværksat, og som skal støtte op omkring det sociale netværk allerede fra det tidspunkt eleven har tilmeldt sig en uddannelse på Mercantec.

Hvad angår hovedforløbene, er der tale om en mindre stigning i frafaldet, hvilket vi oplever skyldes de vanskeligere vilkår, der har været for virksomhederne. Vi har oplevet, at lærlinge har måttet afbryde eller er blevet opsagt i deres læreforløb. Dette specielt indenfor elektronik og svagstrømsuddannelsen, hvor elever i samme virksomhed er blevet opsagt. Det samme gør sig gældende indenfor Bygge- og anlægsområdet.

Skolen har i det forløbne år fokuseret meget på det, der foregår i læringsrummet og på klasserumsledelse. Vi har styrket det didaktiske fokus, blandt andet gennem en stor indsats omkring læringsstile, inklusion, anvendelsen af IT i undervisningen og kooperativ learning.

3. Frafaldsårsager registreret i EASY-A

Ud fra registreringen af frafaldsårsager kan vi se, at det nogenlunde er tale om det samme mønster/ årsager som sidste år, men at antallet af elever, der udmelder sig grundet: **Fortruddt uddannelsesvalg** er blevet større.

Frafaldsårsager	%
Bortvist fra uddannelsen	5
Eleven er flyttet	2
Eleven har fået uddannelsesaftale i grundforløbet	2
Fortruddt uddannelsesvalg	54
Ikke uddannelsesparat	3
Læreforhold ophørt	3
Personlige forhold	12
Sygdom	7
Uddannelsens faglige niveau for højt	1
Udmeldt. Eleven har ikke påbegyndt uddannelsen	11

Langt de fleste elever afbryder grundet fortruddt uddannelse. Dertil kommer forholdsvis mange som angiver forskellige personlige årsager til at de opgiver uddannelsen. Den procentvise fordeling af frafaldsårsagerne ses af diagrammet.

Udviklingen i forhold til sidste år viser en større andel elever, der angiver fortruddt uddannelsesvalg som afbrudsårsag. Som følge deraf har vi fokus på vejledningsindsatsen i folkeskolen og har i det forgangne år og vil i det kommende år styrke og kvalificere denne indsats yderligere – i tæt samarbejde med UU centeret – som beskrevet ovenfor. Vi har i det forgangne år udarbejdet forskellige ekstra undervisningstilbud til folkeskoleelever – heraf kan nævnes Skills stafet for alle 9. klasser, brochuren **Oplev Mercantec** som indeholder forskellige undervisningstilbud til folkeskolens forskellige klassetrin. Se undervisningstilbuddene på <http://www.mercantec.dk/Vis.aspx?id=4705>

4. Støttefunktionerne – fokus på bedsteforældre og psykologtilbud

Skolens Pyramidekoncept tilbyder elever hjælp af meget forskellig karakter. I støttekonceptet indgår psykologer, elevcoaches, mentorer og bedsteforældre. Det betyder, at der er en række forskellige støttemuligheder til rådighed for eleverne, alt afhængig af deres behov for støtte. Skolens har ansat en fuldtidspsykolog, som i det forgangne skoleår har støttet elever med en række forskellige problemer. Det er svært for disse elever at klare krav om stabilt fremmøde og løse de opgaver, der er en del af uddannelsen. Flere af dem har tillige et begrænset familiært netværk.

I alle uddannelsesområder gøres der en stor indsats for at støtte de sårbare unge, fx i form af støtte fra bedsteforældre, elevcoach, lektiestøtte, mentorordning, psykologsamtaler m.m. Nogle gange lykkes det at støtte den unge, så han/hun kan gennemføre uddannelsen, andre gange har den unge det så svært, at han/hun ikke er i stand til at klare en skoledag.

Vore elevcoaches har, i ferierne, gennemført camps med overnatning for de elever som måtte ønske at deltage. Det har været en stor succes og har medvirket til at eleverne har dannet netværk på tværs af uddannelserne.

Enkelte unge føler sig socialt isoleret i klassen og kan have svært ved at blive en del af fællesskabet i en klasse. Særligt gruppearbejde og dannelse af grupper kan være kilde til nervøsitet og mistrivsel. Dette skulle initiativet med studiegrupper gerne hjælpe på, og vi følger denne indsats nøje.

Som et ekstra initiativ har skolens psykolog haft fast træffetid på vort skolehjem. Det er vort indtryk, at tilstedeværelsen på skolehjemmet betyder, at nogle, der ellers ikke ville have hen-

vendt sig, nu får mod på det. Som et ekstra tilbud er det også muligt for frafaldstruede elever at bo på skolens kollegium for en kortere eller længere periode. Det at have et tæt forhold til voksne, andre elever og at få faste måltider har stor betydning for deres fastholdelse.

Den psykologiske rådgivning bruges både af elever, der selv henvender sig, og af elever der henvises af studievejledere, lærere, mentorer eller elevcoaches. Der er, som en del af ordningen, jævnligt samtaler med elevcoaches, mentorer, studievejledere og andre relevante parter på Mercantec. Skolen har etableret studiecentrum på alle skolens adresser. I studiecentrum er alle disse støttefunktioner samlet, således vi sikrer en direkte adgang dertil for alle elever.

Bedsteforældreordningen er iværksat som en del af Mercantecs fastholdelsesstrategi og deres funktion er primært af social karakter. Det er vores tydelige vurdering, at bedsteforældreordningen stadig har rigtig god effekt på fastholdelse af elever. Bedsteforældrene er "ufarlige" - de skal ikke give karakterer eller på anden vis vurdere elevens kompetencer, så derfor er de for mange elever et "frirum" og en voksen man kan tale med og betro sig til, hvis behov. Der er nu i alt ansat 17 bedsteforældre - heraf en med anden etnisk baggrund end dansk.

Indsatsområder i handlingsplan for 2012 var:

1. Struktur for unge med diagnoser
2. Student Service Center
3. Videreførelse af læringsstile

Indsatsområde 1: Struktur for unge med diagnoser

Skolens indsats for de udsatte unge har haft som mål at sikre lige muligheder for dem, der på grund af en diagnose (ADHD, ODD, ADD, Borderline mv.) har vanskeligt ved at finde sig tilrette i den ordinære undervisning på skolen.

Indsatsen skulle sikre, gennem udviklingen af en særlig uddannelse til decentral elevcoach, at unge med diagnoser fik en ambassadør/koordinator, som kunne hjælpe den unge gennem den uddannelsesmæssige hverdag, og gennem pædagogisk støtte til lærerne give dem nogle værktøjer, som de kunne anvende i undervisningen, således inklusion af alle elever er en mulighed. Målet har ikke været at skabe særlige rammer for den målgruppe, men skabe rammer som målgruppen kunne have glæde af og som ikke "var til gene" for øvrige elever.

Der blev iværksat et uddannelsesforløb for undervisere og pædagogisk personale i alle uddannelses afdelinger, samt personalet på vort skolehjem ved ekstern konsulent fra ADHD-foreningen. Herefter iværksattes en afprøvning af forskellige inklusionsfremmende tiltag i afdelingerne. Der er arbejdet med struktur som det overordnede begreb, og der har været arbejdet med forskellige tiltag til at skabe struktur:

- Strukturtimer – system i sagerne
- Struktur i grupper
- Tydelig undervisningsplan
- Skemaer med farve-koder for fag, pauser mm
- Ur – Time timer
- Regler for talerrække
- Læringsstils-materiale
- QR- koder
- ADHD venlige miljøer – funktionel minimalisme

Der er i afdelingerne skabt bedre rammer for inklusion og dermed bedre fastholdelse af unge med opmærksomhedsforstyrrelser.

Initiativet har endvidere medført, at der er udviklet:

- En profil for den decentrale elevcoach med særligt fokus på unge med diagnoser
- Et uddannelsesmodul for decentral elevcoach – der sikrer såvel viden, redskaber/metoder og håndtering af ambassadørrolle

- Yderst relevante og brugbare redskaber og værktøjer for decentral elevcoach, som allerede er taget i brug – med positive erfaringer.

Skolen vil fortsætte de allerede igangsatte initiativer, samt udbygge og justere disse ud fra evalueringer af indsætterne. Indsætterne har et langsigtet perspektiv, og den fulde effekt kan derfor først forventes efter nogen tid. Dog følges udviklingen i projekterne nøje for at vurdere deres effekt.

Indsatsområde 2: Etablering af Studiecentrum:

Mercantec har indrettet 3 Studiecentre for på denne måde at gøre service og støtte til eleverne nemt tilgængelig i et fysisk overskueligt miljø. Eleverne skal nu kun henvende sig ét sted for at få den service, de ønsker. Eleverne gives herved lettere adgang til de forskellige services, og sikres hjælp og støtte så hurtigt og effektivt som muligt. Det er vores erfaringer, at en tidlig indsats i forhold til støtte og i forhold til andre former for service, er afgørende for fastholdelse. Studiecentrum er indrettet på tre adresser, og indgår i sammenhæng med de allerede etablerede studie- og voksenmiljøer i afdelingerne.

I studiecentrum indgår følgende funktioner:

1. *Støttefunktioner i **Den pædagogiske model***: Studievejledere, elevcoaches, psykolog, SPS-funktioner, It rygsæk og studiecenter med lektiehjælp.
2. *Elevrelaterede opgaver/funktioner*: Elevmentorer, elevråd og salg af materialer til elever og kursister
3. *Mediatek*
4. *Kundeservicsekretærer*

Målet med etablering af studiecentre har været at styrke støtte-, informations- og vejledningsindsatsen på Mercantec og fastholde og rekruttere flere elever og kursister i et godt uddannelsesforløb.

Endvidere har skolen ønsket at skabe gennemsigtighed omkring Mercantecs udbud af uddannelser med én indgang til vejledning og information for på denne måde at styrke og koordinere arbejdet med uddannelsesinformation, vejledning og støttefunktionerne i **Den pædagogiske model**.

Studiecentrene blev etableret i efteråret 2012, og der er endnu ikke gennemført en egentlig evaluering heraf. Men de indtil nu indhøstede erfaringer peger i positiv retning, idet elever blandt andet i forbindelse med gennemførte fokusgruppeinterviews, har givet udtryk for et positivt syn herpå.

Skolen fortsætter med en løbende udvikling af studiecentrene, i forhold til de tilbagemeldinger der gives fra elever og medarbejdere. Evalueringer af indsatsen sker i forbindelse med fokusgruppeinterviews med elever, interne audits med lærere og elever og ved dialogmøder mellem ledelse og medarbejdere.

Indsatsområde nr. 3: Titel: Videreførelse af læringsstile

I forbindelse med videreførelsen af indsatsen om læringsstile, gennemført i samarbejde med læringsstils ekspert Svend Erik Schmidt, har skolen sikret en fortsat implementering og forankring af indsatsen gennem certificering af 3 undervisere fra 3 forskellige uddannelsesområder. De certificerede undervisere er ansvarlige for den videre formidling i egne afdelinger og er læringsstils eksperter, som hele skolen kan trække på.

Certificeringsuddannelsen bygger på den skandinaviske læringsstilsmodel, som er udviklet af læringsstilsforsker Lena Boström, forfatter og kursusinstruktør Mariane Schmidt samt lærings-

stilsekspert Svend Erik Schmidt i samarbejde med professor Armen Thies, Yale University, USA.

Certificeringsuddannelsen i læringsstile tager udgangspunkt i forskning om læringsstile og den konkrete anvendelse af de tre læringsstilspakker:

1. Den Programmerede LæringsSekvens (PLS):

En PLS er en minibog som viser det nye stofområde i korte overskuelige trin. Den giver en kort beskrivelse af informationen, et spørgsmål til den læste informationsmængde, og efterfølgende feedback på om svaret er korrekt eller ej. PLS'en passer godt til de elever, der har brug for at tilegne sig viden trinvis og i deres eget tempo.

2. Den Multisensoriske IndlæringsPakke (MIP):

MIP'en er et værktøj, hvor elever har mulighed for at lære et specifikt stofområde ud fra den måde, som passer dem bedst. Nye begreber tilegnes ud fra ens stærkeste præference, efterfølgende repeteres stoffet efter ens næst stærkeste eller tredjestærkeste præference.

3. Kontraktstyret AktivitetsPakke (CAP):

CAP'en er en metode som giver større valgfrihed omkring indlæring og fremlæggelsesform, samt en større mulighed for selvstændigt arbejde. Metoden indebærer, at et specifikt stofområde rummer flere underemner, så eleverne kan vælge hvordan de vil tilegne sig viden og hvordan de vil tilrettelægge indholdet ud fra deres egen læringsstil. CAP'en appellerer til elever der er ansvarlige, udholdende og selvstændige.

Overordnet gælder det for alle læringsstilspakker, at underviseren har udvalgt et centralt stofområde, hvor man erfaringsmæssigt ved, at mange af eleverne har det svært. Underviseren opstiller en række faglige mål i relation til det valgte stofområde, således at de enkelte faglige mål fremstår klart og tydeligt for eleverne.

De tre læringsstilspakker er en metode til at udarbejde opgaver på flere måder, således underviseren kan støtte elevernes forskellige tilgang til at tilegne sig nyt stof.

Certificeringsuddannelsen introducerer læringsstilspakkerne, og opgaven er blandt andet at udvikle forløb og materialer i disse kategorier. Uddannelsen er såvel en grundig teoretisk som en praktisk uddannelse i læringsstile, hvor det er muligt at få et dybere indblik i læringsstile som metode, samt en bevidst anvendelse af læringsstile i underviserens eget arbejde.

Certificeringen, som løber over en ca. 3 måneders periode, afsluttes med en teoretisk og praktisk orienteret eksamen. Uddannelsen er defineret til 7,5 ECTS -points, hvilket svarer til 1/8 akademisk studieår.

Ud over uddannelsen af læringsstilseksperter har skolen gennemført pædagogiske dage - markedsdage - for undervisere, der har ønsket at blive inspireret til at arbejde med læringsstile. De uddannede læringsstilseksperter fungerer nu som inspiratorer for undervisere indenfor alle skolens undervisningsområder.

Evaluering af indsatsen sker løbende jf. skolens kvalitetsarbejde. Særligt evalueres indsatsen i forbindelse med fokusgruppeinterviews med elever, elevtilfredshedsundersøgelser og interne audits med undervisere og elever.

3. Overordnet beskrivelse og analyse af skolens udfordringer

3.1 Grundforløb

Mercantec gennemfører **grundforløb** indenfor følgende erhvervsfaglige indgange:

- Merkantil
- Produktion og udvikling
- Strøm, styring og it
- Bil, fly og andre transportmidler
- Bygge og anlæg
- Medieproduktion
- Mad til mennesker

Frafaldstal for skoleåret 2011/2012

Mercantec Grundforløb							H-plan 2013	H-plan 2012		
Frafald v. 6 mdr. efter påbegyndt uddannelse							11/20	10/11		11/12
	Afbr (mo)	Afbr (uo)	Fuldf	Igang	Total	Total	Frafald%	Frafald%	Diff.	Lands- tal
1031 Produktion og udvikling	7	15	18	34	74					
1031 Produktion og udvikling p	1	2	4	1	8	82	20,7	35,1	14,4	24,5
1032 Strøm, styring og it	21	29	13	100	163					
1032 Strøm, styring og it p		1	17	4	22	185	16,2	22,6	6,4	23,8
1033 Bil, fly og andre transportmidler	13	11	5	60	89					
1033 Bil, fly og andre transportmidler p		1	4		5	94	12,8	23,3	10,5	20,6
1034 Bygge og anlæg	15	55	17	67	154					
1034 Bygge og anlæg p		6	21	15	42	196	31,1	15,1	-16,0	24,3
1036 Merkantil	9	30	52	183	274					
1036 Merkantil p		4	5		9	283	12,0	11,8	-0,2	15,7
1037 Medieproduktion	2	16	56	148	222					
1037 Medieproduktion p		1	7	2	10	232	7,3	15,9	8,6	21,6
1038 Mad til mennesker	18	69	11	149	247					
1038 Mad til mennesker p			1		1	248	27,8	23,7	-4,1	25,6
Hovedtotal	86	240	231	763	1320	1320	18,2	18,7	0,5	21,6

Analyse af elevgruppen og årsager til frafald

Alder

Sum af elever	status6				
alder_pbg	Afbr(mo)	Afbr(uo)	Fuldf	Igang	Hovedtotal
-17 år	33	49	28	288	398
18-19 år	22	43	38	119	222
20-24 år	25	66	71	205	367
25+ år	6	82	94	151	333
Hovedtotal	86	240	231	763	1320

Af aldersfordelingen fremgår det tydeligt, at Mercantec har mange elever over 20 år, og at ca. ¼ af eleverne er over 25 år. Det betyder, at skolen har en klar udfordring i at kunne rumme mange elever med stor aldersforskel. Udfordringen søges løst bl.a. ved de muligheder **Den pædagogiske model** giver eleverne for differentierede uddannelsesforløb, samt undervisnings tilrettelæggelse af undervisningen i forhold til både en voksen og en ung målgruppe. Denne indsats udvikles hele tiden i forbindelse med undervisningens tilrettelæggelse, gennemførelse og evaluering.

Ser man på frafaldet i forhold til alder, må vi konstatere, at frafaldet blandt de lidt ældre elever er forholdsvis stort i forhold til de yngre elever.

Køn

Mercantecs elevmasse fordeler sig kønsmæssigt traditionelt i forhold til uddannelserne, der er knyttet til de forskellige indgange som skolen udbyder. Der er en klar overvægt af mandlige elever, hvis man ser på skolens samlede elevfordeling. Den Merkantile indgang har en klar overvægt af kvinder, ligesom indgangen Mad til mennesker også har det. Modsat har indgangene Bil, fly og andre transportmidler, Produktion og udvikling og Strøm, styring og it primært mandlige elever. Medieproduktion har ligeledes en overvægt af mænd, hvilket er en ændring fra sidste år hvor der var en næsten ligelig kønsfordeling.

Sum af elever	status6				
kon	Afbr(mo)	Afbr(uo)	Fuldf	Igang	Hovedtotal
Kvinde	15	69	76	263	423
Mand	71	171	155	500	897
Hovedtotal	86	240	231	763	1320

Der er ikke sket nogen markant udvikling i kønsfordelingen, idet de samme indgange i samme omfang tiltrækker elever af forskellige køn.

Ser man på frafaldet i forhold til køn, er der procentvis lidt flere mænd end kvinder der afbryder uddannelsen indenfor de første 6 måneder. Vi har fokus på undervisningens tilrettelæggelse i forhold til mænd/kvinder og har ladet os inspirere af den netop udgivne rapport om, hvorfor mænd og kvinder lærer forskelligt. Disse resultater indgår som en del af underviserens "værktøjskasse" ved tilrettelæggelsen af undervisningen.

Sum af elever	status6				
kon	Afbr(mo)	Afbr(uo)	Fuldf	Igang	Hovedtotal
Kvinde	4%	16%	18%	62%	100%
Mand	8%	19%	17%	56%	100%
Hovedtotal	7%	18%	18%	58%	100%

Herkomst

Med hensyn til elevernes etnicitet har skolen primært danske etniske elever idet 90 % af eleverne er af dansk herkomst. Fordelingen af elever med anden etnisk baggrund end dansk, er nogenlunde ligelig fordelt på de enkelte indgange, dog med en lille overvægt i indgangen Produktion og udvikling.

herkomst	Afbr(mo)	Afbr(uo)	Fuldf	Igang	Hovedtotal
Dansk herkomst	6%	15%	18%	60%	100%
Efterkommere	11%	17%	17%	56%	100%
Indvandrere	11%	17%	18%	54%	100%
Uoplyst/ukendt	0%	90%	2%	8%	100%
Hovedtotal	7%	18%	18%	58%	100%

Vurderer man frafaldet i forhold til herkomst, kan man se, at der ikke er nogen markant forskel mellem afbrudsprocenten for elever med dansk herkomst og for elever med anden herkomst.

Karakterbaggrund

Omkring en tredjedel af oplysningerne omkring karakterbaggrund er uoplyste, og derfor skal tallene for karakteroplysninger tages med et vist forbehold.

Billedet er klart nok, og ikke overraskende, at elever med lave karaktergennemsnit i højere grad falder fra.

GSKgns	Afbr(mo)	Afbr(uo)	Fuldf	Igang	Hovedtotal
- 5] (7trins-skala)	52%	34%	19%	42%	37%
]5 - 7] (7trins-skala)	22%	13%	23%	23%	21%
]7 - (7trins-skala)	7%	6%	16%	9%	10%
Uoplyst/ukendt	19%	48%	42%	26%	32%
Hovedtotal	100%	100%	100%	100%	100%

Frafaldstidspunkt

Tabellen nedenfor viser summerede antal for frafaldet for de forskellige statustidspunkter.

Skulle frafaldet fordeles jævnt over de 6 måneder, ville frafaldet pr. måned være på 40. Derfor ses af tabellen, at det forholdsvis største frafald sker i løbet af de første måneder.

	Afbr(mo)	Afbr(uo)	Fuldf	Igang	Hovedtotal
status1	11	81	19	1209	1320
status3	36	187	58	1039	1320
status6	86	240	231	763	1320

3.2 Mercantec Hovedforløb

Mercantec gennemfører følgende hovedforløb:

1110 Smedeuddannelsen	1465 Web-integrator
1190 Industriteknikeruddannelsen	0092 Personvogsmekaniker
1205 Data- og kommunikationsuddannelsen	1520 Fotograf
1210 Elektronik- og svagstrømsuddannelsen	1530 Film- og tv-produktionsuddannelsen
1220 Automatik- og procesuddannelsen	1680 Ernæringsassistent
1380 Anlægsstruktør, bygningsstruktør og brolægger	1912 Kontoruddannelse med specialer
1390 Træfagenes byggeuddannelse	1952 Detailhandel med specialer
1435 Byggemontagetekniker	1932 Handelsuddannelse med specialer
1475 Frontline radio/TV supportere	10039 Produktør

Frafaldstal for hovedforløb

						<i>H-plan</i> 2013	<i>H-plan</i> 2012		
Frafald v. 6 mdr. efter påbegyndt uddannelse						2011/2012	2010/2011		2010/2011
udd	Afbr (mo)	Afbr (uo)	Fuldf	I gang	Total	Frafald %	Frafald %	Diff.	Landstal
10039 Produktør				7	7	0,0			4,5%
0092 Personvogsmekaniker		1		38	39	2,6			5,7%
1110 Smedeuddannelsen		2		25	27	7,4	5	-2,4	5,9%
1190 Industriteknikeruddannelsen		1		19	20	5,0	0	-5,0	6,8%
1205 Data- og kommunikationsuddannelsen		3		52	55	5,5	4,3	-1,2	5,8%
1210 Elektronik- og svagstrømsuddannelsen		7		29	36	19,4	0	19,4	18,2%
1220 Automatik- og procesuddannelsen		1		25	26	3,8	5	1,2	4,0%
1380 Anlægsstruktør, bygningstruktør og brolægger		3		27	30	10,0	0	10,0	7,0%
1390 Træfagenes byggeuddannelse		6		65	71	8,5	2,4	-6,1	6,6%
1435 Byggemontagetekniker		3		11	14	21,4	54,5	33,1	35,0%
1465 Web-integrator		2		45	47	4,3	12,2	7,9	17,3%
1475 Frontline radio/tv supportere				1	1	0,0			0,0%
1500 Mekaniker	2	2		25	29	6,9	1,8	-5,1	9,9%
1520 Fotograf		10	5	27	42	23,8	14,7	-9,1	15,6%
1530 Film- og tv-produktionsuddannelsen				26	26	0,0	0	0,0	7,8%
1680 Ernæringsassistent			1	12	13	0,0	0	0,0	4,2%
1912 Kontoruddannelse med specialer		3		122	125	2,4	3,3	0,9	3,9%
1932 Handelsuddannelse med specialer				2	2	0,0	0	0,0	5,7%
1952 Detailhandel med specialer		2		14	16	12,5	15,4	2,9	4,5%
Hovedtotal	2	46	6	572	626	7,3	6,6	-0,7	6,6%

Analyse af elevgruppen og årsager til frafald

Statistikken viser, at der samlet set har været en lille stigning i frafaldet på de hovedforløb, som skolen gennemfører. Der er dog tale om store variationer uddannelserne imellem. Eksempelvis skyldes den høje frafaldsprocent for Elektronik og svagstrømsuddannelsen, at en enkelt virksomhed har opsagt læreforholdet. Et andet forhold der påvirker statistikken negativt er frafaldet i Fotografuddannelsen. Skolens egne data (easy-a) viser dog ikke samme fordeling,

idet 9 elever er blevet overflyttet til Københavns Tekniske Skole. Det reelle frafald er ifølge vores oplysninger på kun 2 elever.

Det lidt højere frafald indenfor Bygge- og anlægsområdet tilskrives det lave aktivitetsniveau indenfor branchen med virksomhedslukninger til følge. Modsat er der uddannelser med lavt eller ingen frafald. Generelt vurderer vi, at frafaldet med de forklaringer, der er givet ovenfor er acceptabelt, og vil være svært at nedbringe yderligere.

Køn

Udd	Kvinde	Mand	Hovedtotal
0039 Produktør		7	7
0092 Personvognsmekaniker	1	38	39
1110 Smedeuddannelsen		27	27
1190 Industriteknikeruddannelsen	1	19	20
1205 Data- og kommunikationsuddannelsen		55	55
1210 Elektronik- og svagstrømsuddannelsen	2	34	36
1220 Automatik- og procesuddannelsen	1	25	26
1380 Anlægsstruktør, bygningstruktør og brolægger	1	29	30
1390 Træfagenes byggeuddannelse	1	70	71
1435 Byggemontagetekniker		14	14
1465 Web-integrator	7	40	47
1475 Frontline radio/tv supporter		1	1
1500 Mekaniker		29	29
1520 Fotograf	19	23	42
1530 Film- og tv-produktionsuddannelsen	6	20	26
1680 Ernæringsassistent	12	1	13
1912 Kontoruddannelse med specialer	105	20	125
1932 Handelsuddannelse med specialer		2	2
1952 Detailhandel med specialer	9	7	16
Hovedtotal	165	461	626

Kønsfordelingen på skolens hovedforløb har et traditionelt mønster med typiske mande- og kvinde-fag. Kun indenfor fotografuddannelsen er der en nogenlunde ligelig fordeling kønnene imellem. Ernæringsassistentuddannelsen og kontoruddannelsen er som forventet præget af kvinder.

Hvis vi ser på frafaldet i forhold til køn, er frafaldet blandt kvinderne på 7 % og for mændene er det 8 %, så man kan ikke sige, at der er specifikke frafaldskendetegn, som er kønsrelaterede.

Aldersfordeling

Sum af elever	alder_pbg				
udd	-17 år	18-19 år	20-24 år	25+ år	Hovedtotal
0039 Produktør	0%	29%	57%	14%	100%
0092 Personvognsmekaniker	23%	46%	21%	10%	100%
1110 Smedeuddannelsen	30%	41%	22%	7%	100%
1190 Industriteknikeruddannelsen	15%	25%	30%	30%	100%
1205 Data- og kommunikationsuddannelsen	7%	18%	38%	36%	100%
1210 Elektronik- og svagstrømsuddannelsen	6%	19%	25%	50%	100%
1220 Automatik- og procesuddannelsen	4%	35%	38%	23%	100%
1380 Anlægsstruktør, bygningstruktør og brolægger	7%	33%	27%	33%	100%
1390 Træfagenes byggeuddannelse	13%	49%	24%	14%	100%
1435 Byggemontagetekniker	36%	14%	36%	14%	100%
1465 Web-integrator	6%	28%	40%	26%	100%
1475 Frontline radio/tv supporter	0%	0%	100%	0%	100%
1500 Mekaniker	41%	34%	14%	10%	100%

1520 Fotograf	0%	2%	36%	62%	100%
1530 Film- og tv-produktionsuddannelsen	0%	0%	62%	38%	100%
1680 Ernæringsassistent	0%	15%	62%	23%	100%
1912 Kontoruddannelse med specialer	0%	10%	54%	36%	100%
1932 Handelsuddannelse med specialer	0%	0%	100%	0%	100%
1952 Detailhandel med specialer	0%	25%	63%	13%	100%
Hovedtotal	9%	24%	38%	29%	100%

Aldersfordelingen på uddannelsernes hovedforløb giver et meget varieret billede uddannelserne imellem. Eksempelvis er mekanikeruddannelsen domineret af unge elever, mens fotograf- og ernæringsassistentuddannelsen er præget af mere modne elever. Tallene viser en aldersfordeling som også foregående handlingsplaner har vist.

Herkomst

Sum af elever	herkomst				
Udd	Dansk herkomst	Efterkom-mere	Indvandre-re	Uop-lyst/ukendt	Hovedto-tal
0039 Produktør	100%	0%	0%	0%	100%
0092 Personvognsmekaniker	95%	0%	5%	0%	100%
1110 Smedeuddannelsen	96%	0%	4%	0%	100%
1190 Industriteknikeruddannelsen	95%	0%	5%	0%	100%
1205 Data- og kommunikationsuddannelsen	91%	0%	2%	7%	100%
1210 Elektronik- og svagstrømsuddannelsen	100%	0%	0%	0%	100%
1220 Automatik- og procesuddannelsen	96%	4%	0%	0%	100%
1380 Anlægsstruktør, bygningstruktør og bro-lægger	97%	3%	0%	0%	100%
1390 Træfagenes byggeuddannelse	97%	0%	3%	0%	100%
1435 Byggemontagetekniker	93%	0%	7%	0%	100%
1465 Web-integrator	87%	2%	11%	0%	100%
1475 Frontline radio/tv supporter	100%	0%	0%	0%	100%
1500 Mekaniker	90%	7%	3%	0%	100%
1520 Fotograf	60%	2%	21%	17%	100%
1530 Film- og tv-produktionsuddannelsen	77%	4%	15%	4%	100%
1680 Ernæringsassistent	100%	0%	0%	0%	100%
1912 Kontoruddannelse med specialer	94%	0%	6%	0%	100%
1932 Handelsuddannelse med specialer	100%	0%	0%	0%	100%
1952 Detailhandel med specialer	94%	0%	6%	0%	100%
Hovedtotal	91%	1%	6%	2%	100%

Som det fremgår af tabellen, har Mercantec kun få elever med anden etnisk baggrund end dansk idet 91 % har dansk baggrund. Ser man på frafaldstallene for hovedforløbene, ses der en tydelig forskel mellem frafaldsprocenten hos danske elever og elever med anden etnisk baggrund idet kun 2 ud af 46 frafaldne elever har en anden herkomst end dansk. I forhold til tidligere år, kan der ikke ses et bestemt mønster heri, idet det sidste år omvendt var forholdsvis flere elever med anden herkomst end dansk, der faldt fra.

Karakterbaggrund fra folkeskolen

Sum af elever	GSKgns				
Udd	- 5 (7trins-skala)	5 - 7 (7trins-skala)	7 - (7trins-skala)	Uop-lyst/ukendt	Hoved-total
0039 Produktør	57%	0%	0%	43%	100%
0092 Personvognsmekaniker	67%	18%	0%	15%	100%
1110 Smedeuddannelsen	59%	19%	0%	22%	100%
1190 Industriteknikeruddannelsen	40%	15%	5%	40%	100%
1205 Data- og kommunikationsuddannelsen	25%	35%	2%	38%	100%

1210 Elektronik- og svagstrømsuddannelsen	17%	28%	8%	47%	100%
1220 Automatik- og procesuddannelsen	35%	31%	12%	23%	100%
1380 Anlægsstruktør, bygningstruktør og brolægger	40%	13%	3%	43%	100%
1390 Træfagenes byggeuddannelse	49%	23%	8%	20%	100%
1435 Byggemontagetekniker	64%	21%	0%	14%	100%
1465 Web-integrator	36%	23%	9%	32%	100%
1475 Frontline radio/tv supporter	100%	0%	0%	0%	100%
1500 Mekaniker	59%	24%	3%	14%	100%
1520 Fotograf	2%	14%	10%	74%	100%
1530 Film- og tv-produktionsuddannelsen	8%	31%	19%	42%	100%
1680 Ernæringsassistent	31%	46%	0%	23%	100%
1912 Kontoruddannelse med specialer	12%	37%	18%	33%	100%
1932 Handelsuddannelse med specialer	0%	50%	50%	0%	100%
1952 Detailhandel med specialer	38%	38%	6%	19%	100%
Hovedtotal	32%	27%	9%	33%	100%

Omkring en tredjedel af eleverne på skolens hovedforløb har en forholdsvis svag karakterbaggrund fra folkeskolen, idet deres karaktergennemsnit ligger under 5. Kun få elever – 9 % - har en gennemsnitskarakter over 7. Der skal dog tages et vist forbehold overfor tallene, idet omkring en tredjedel er uoplyste.

De enkelte uddannelser udviser dog store forskelle som tilsvarende data også viste foregående år.

Sum af elever	GSKgns					
Status 6	- 5 (7trins-skala)	5 - 7 (7trins-skala)	7 - (7trins-skala)	Uoplyst/ukendt	Hovedtotal	
Total	28%	17%	9%	46%	100%	

Ser man på frafaldet er tendensen at elever med svag karakterbaggrund falder fra i forholdsvis større grad.

Frafaldstidspunkt

Sum af elever	Status 1	Status 2	Status 3	Status 6
	14	28	34	46

Tallene for frafaldstidspunkter viser at flest elever falder fra i starten af uddannelsen, dvs. kort tid efter påbegyndt hovedforløb. Årsagen hertil kan være, at eleverne på det tidspunkt stadig kan være usikker på deres uddannelsesvalg og overrasket over den virkelighed, de møder.

Tabel 3. Udviklingen i tilgangen

Tilgang:	2010/11 UNI-C data	2011/12 UNI-C data	2012/13 (eget skøn)	2013/14 (eget skøn)
Grundforløb under ét	1261	1320	1290*	1330**
Hovedforløbet under ét	558	626	595*	650

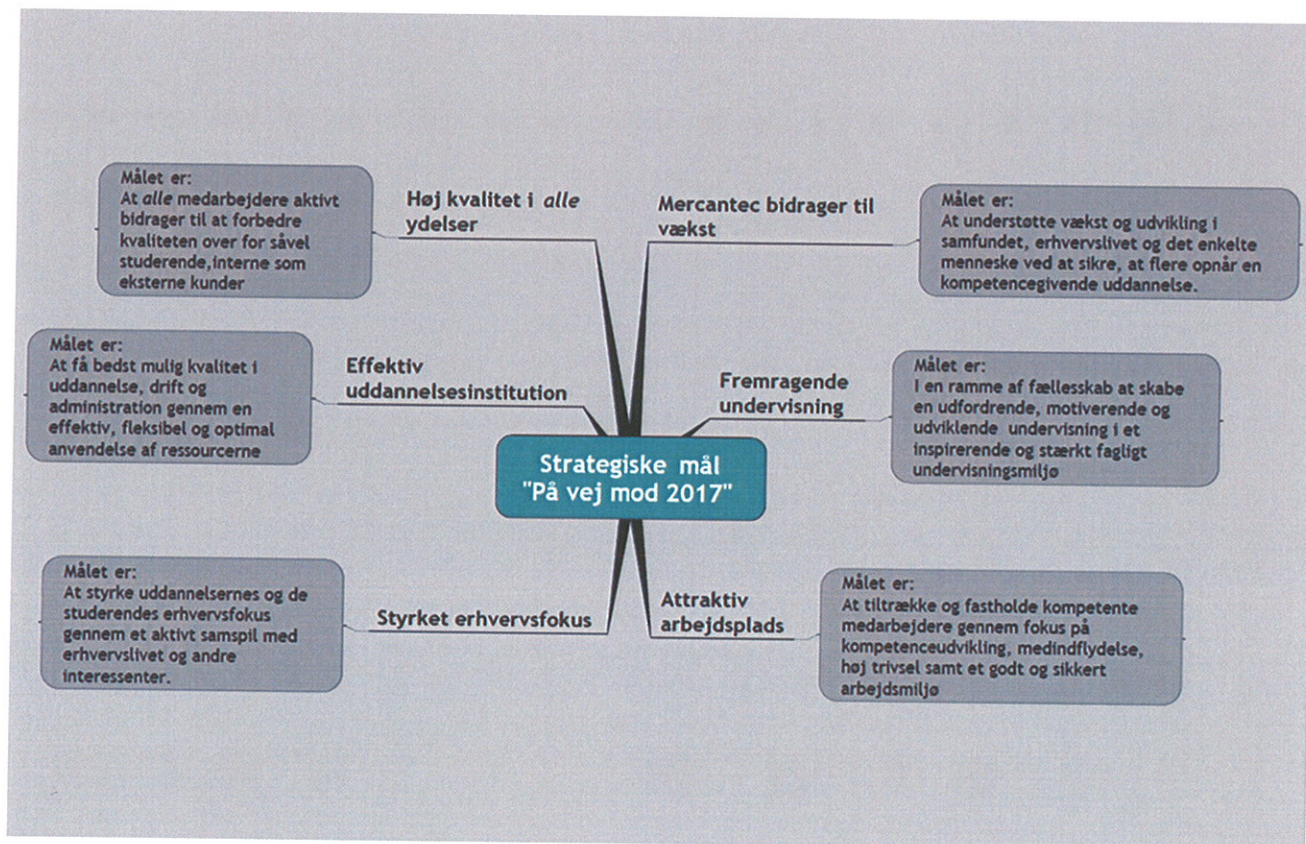
*Elevtilgang som skønnet i handlingsplan 2012

** Dette skøn forudsætter uændret indgangsstruktur.

Udviklingen i skolens tilgang til både grund- og hovedforløb har været positive, idet der har været tale om en stigning i elevtilgangen. Skolen har haft en elevtilgang, der har været større end skønnet over tilgangen i 2011/2012. For grundforløbet har der været tale om en stigning på 5 % og 12 % på hovedforløbene.

4.1 Fælles didaktisk og pædagogisk grundlag

I strategiplanen *Mercantec – på vej mod 2017*- er der skitseret de udfordringer vores erhvervsskole skal agere indenfor i den kommende periode. Det er store og skelsættende udfordringer, som ikke alle kan prioriteres lige højt. Vi har, som modellen nedenfor illustrerer, nøje udvalgt seks strategiske mål for den kommende strategiperiode.



Med fokus på skolens didaktiske og pædagogiske grundlag beskrives de mål, der knytter an til dette nedenfor.

Fremragende undervisning

Fremragende undervisning er et af de områder, som knytter op til de grundlæggende holdninger i vores pædagogiske strategi. Målet er, i en ramme af fællesskab, at skabe udfordrende, motiverende og udviklende undervisning i et inspirerende og stærkt fagligt undervisningsmiljø.

Den pædagogiske praksis på Mercantec bygger på et humanistisk menneskesyn, hvor vi anerkender elevernes forskellighed og i gensidig respekt tager udgangspunkt i den enkeltes lærings- og udviklingspotentiale. Med udgangspunkt i den enkeltes reelle kompetencer vil vi give eleverne maksimale udfordringer både fagligt og socialt.

Vi opfatter uddannelse og undervisning som en dannelsesproces, hvor værdier som ansvarlighed, fællesskab og social bevidsthed er vigtige elementer.

Undervisningen skal være fremragende, så tilrettelæggelse, variation og differentiering udfordrer, motiverer, tiltrækker og fastholder eleverne – uanset målgruppen og fagligt udgangspunkt. Den fremragende undervisning skal forberede eleven til at være en kritisk og aktiv borger i et levende demokrati i en globaliseret verden.

Konkret vil Mercantec i det kommende år arbejde med:

Fastholdelse

Vi vil sikre en inspirerende, motiverende og veltilrettelagt undervisning, hvor fokus holdes på lavt/ingen fravær fra undervisningen, vejledning og realkompetenceafklaring. Vi vil udøve differentieret undervisning, der tilgodeser den enkelte elevs ønsker og uddannelsesbehov, dog altid i en ramme af fællesskab med respekt for såvel de øvrige elever som for vore undervisere.

Lærings- og klassemiljø

Vi vil arbejde med at underviseren til alle tider er professionel og nærværende og skaber gode rammer for undervisningens gennemførelse. Undervisningsmiljøet skal give eleverne mulighed for blandt andet at arbejde med virtuel læring, valg af læringsrum og læringsstile. Klassemiljøet skal udgøre et trygt og eksperimenterende miljø for vore elever. Der skal arbejdes med såvel unge som voksenmiljøer, både ude og inde. Herunder vil arbejdet med klasserumsledelse og lærer/elev relationer have høj fokus. Lærerprofessionalisme skal drøftes, og der skal udarbejdes et kodex for, hvad lærerprofessionalisme betyder. Kvalitet i undervisningen er ligeledes et indsatsområde. God kvalitet er kendetegnet ved at der er styr på planlægningen af undervisningen, adgang til skema og skemaændringer, udstyr der fungerer og pæne og ryddelige lokaler.

Pædagogisk strategi

Mercantec har udarbejdet en pædagogisk strategi, som beskriver det pædagogiske grundlag, holdninger og værdier for skolens pædagogiske udvikling og indsatser. Den pædagogiske strategi danner – sammen med skolens strategiplan 2017 - rammen om de indsatser, der har det kommende års fokus. Nedenfor ses modellen for den pædagogiske strategi. Modellen findes på skolens hjemmeside, og består af aktive link, hvor der kan findes en kort beskrivelse af strategien – se - <http://www.mercantec.dk/Vis.aspx?id=3613>



Ny Nordisk Skole

Mercantec er en del af Ny Nordisk Skole og arbejder i det regi med et forandringsprojekt, der understøtter vores didaktiske og pædagogiske strategi. Projektet, som gennemføres i samarbejde med en lokal daginstitution og en folkeskole, beskrives nedenfor.

Den professionelle underviser/pædagog

De professionelle undervisere/pædagoger er rollemodeller for børn og unge og udgør, sammen med de gode rammer for pædagogisk praksis, en afgørende faktor i forbindelse med læring og dannelse.

Sociale relationer mellem børn og unge og undervisere, samt sikring af trygge sociale rammer i et fællesskab, er væsentlige for at skabe det gode læringsmiljø. Et fællesskab, hvor den enkelte føler sig velkommen og har reelle deltagelsesmuligheder og hvor "de bliver lagt mærke til". Udfordringen er at forankre et individ i et fællesskab, hvor læreprocessen tager afsæt i de muligheder fællesskabet giver. Udfordringen er også at professionalisere underviserrollen og pædagogrollen, så de professionelle styrkes i deres udvikling, bevidsthed, kreativitet, og deres ansvar for lærings- og dannelsesprocessen.

Børnene og de unge skal føle sig trygge og accepterede i en social kontekst, som giver dem lyst til at møde op og deltage i lære- og dannelsesprocesser. De professionelle udviser støtte og motiverer gennem deres faglighed og deres adfærd generelt. Der udvises en helhedsorienteret tilgang til alle børn og unge, hvilket dermed understøtter deres individuelle niveau og tilegnelsen af viden/kompetencer.

Indsatsen skal bidrage til, at underviseren og pædagogen til alle tider er professionel og nærværende og bidrager til at skabe gode rammer for udvikling og læringens gennemførelse. Vi vil sammen definere en fælles beskrivelse af den professionelle lærer og pædagog, hvad der initierer læring samt definere en fælles holdning til dannelse og faglighed.

Der skal sættes fokus på underviserens og pædagogens didaktiske og pædagogiske praksis, så der i større grad tages udgangspunkt i fællesskabets læringsmuligheder.

Arbejdet med den professionelle underviser vil udgøre størstedelen af de indsatser, der skal underbygge arbejdet med vor didaktiske og pædagogiske grundlag.

I projektet vil vi definere, hvad der kendetegner den professionelle underviser. Dette skal udvikles i samarbejde med de professionelle, således at fundamentet for forandringen er skabt i enighed. Udgangspunktet er et velfungerende lærerkollegium. Projektet skal understøtte de professionelle i deres bevidsthed, rolle og ansvar for lærings- og dannelsesprocessen. Også de sociale relationer mellem unge og undervisere er væsentlige for at skabe det gode læringsrum.

Projektets mål og aktiviteter

Vi vil udarbejde et fælles ideal for, hvad der definerer den professionelle underviser bestående af bl.a. følgende elementer:

- udvikle yderligere aktiviteter/værktøjer til understøtning og udvikling af relationerne imellem eleven og underviseren.
- udvikle fælles holdninger til underviseren som rollemodel, fx møde til tiden, tilbageleveringer af opgaver.
- holde fokus på såvel de læringsmæssige processer i individets læreproces som i fællesskabet omkring klassen.
- udarbejde en standard for didaktisk planlægning, hvor de udviklede modeller indgår i gennemførelsen af uddannelserne.

Forventet effekt og succeskriterier for projektet

- Fælles billede af lærerprofessionalisme
- Styrket elev/lærer relation
- Øget elevtrivsel
- Øget fastholdelse af eleverne

Proces – og tidsplan

Indsatsen, som gennemføres i samarbejde med vore samarbejdspartnere, gennemføres i en periode på to år.

Evaluering og videnspredning

Projektet udvikles og afprøves af de nedsatte projektarbejdsgrupper. Der gennemføres projekter i alle uddannelsesafdelinger. Der vil endvidere blive gennemført en kvalitativ evaluering blandt elevgrupperne og undervisergrupperne for at afdække projektets resultat.

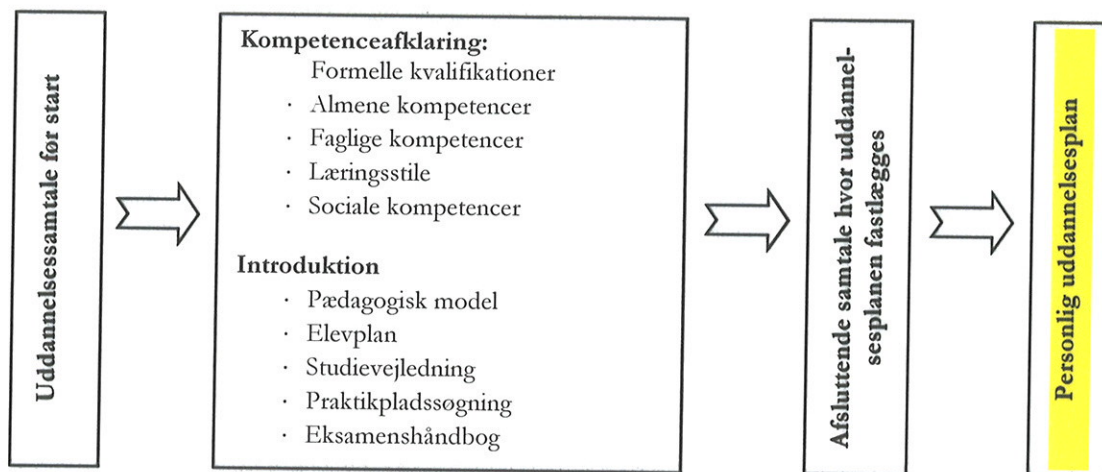
Der gennemføres en evaluering af projektet efter udviklingsfasen, hvor eventuelle justeringer foretages inden implementering gennemføres.

Efterfølgende skal det samlede projekts resultat implementeres på Mercantec.

Forankringen af det didaktiske pædagogiske grundlag sikres gennem indsatser i skolens kvalitetshjul. Se nærmere herom i punkt 4.3.

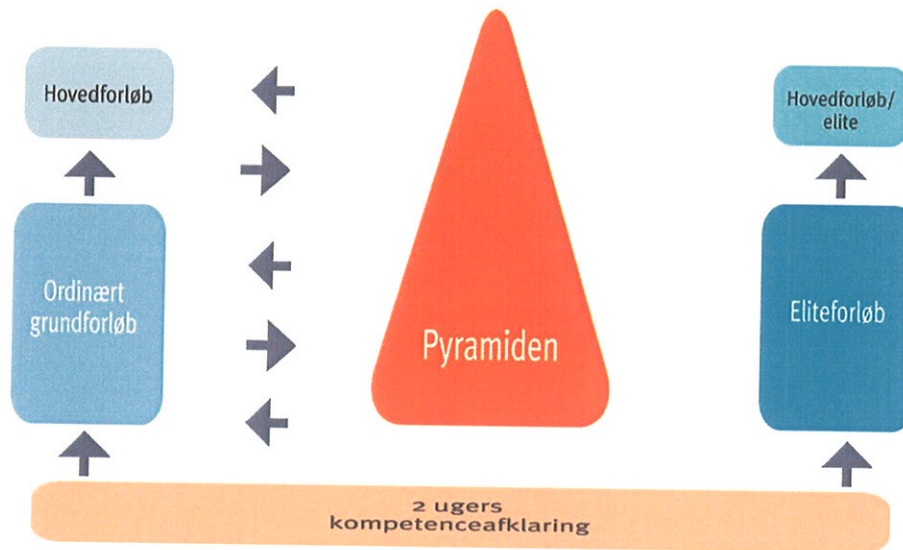
4.1.2. Styrket differentiering

Eleverne i erhvervsuddannelserne har meget forskellige faglige, sociale og personlige forudsætninger. Derfor skal underviserne kunne anvende deres indsigt om den enkelte elevs forudsætninger til at sørge for, at eleven får mulighed for at udvikle sine kompetencer bedst muligt. På Mercantec er der udarbejdet en fast struktur for de to uger med kompetenceafklaring, som den indledende del af grundforløbet. Nedenstående figur angiver overordnet indholdet i kompetenceafklaringen.



Med baggrund i resultatet heraf dannes elevens uddannelsesplan. Elever på Mercantec tilbydes som følge deraf altid undervisning på højere niveauer end det påkrævede, og forskellige læringstilgange i forhold til elevens profil.

Mercantecs pædagogiske model <http://www.mercantec.dk/Vis.aspx?id=4336> danner ligeledes udgangspunkt for en differentiering, idet eleven her har mulighed for at vælge to indgange til en erhvervsuddannelse – den ordinære vej eller elitevejen. **Den pædagogiske model** indeholder endvidere Pyramiden, som er Mercantecs støttekoncept, og indeholder forskellige støttemuligheder for eleven.



Fortsættelse af igangværende initiativer

Som en fortsættelse af allerede igangsatte initiativer til differentiering af undervisningen, vil vi fortsat arbejde med

1. Læringsstile
2. Kreativ it i undervisningen

Ad. 1. Læringsstile

Skolen har uddannet to læringsstileksperter indenfor hvert uddannelsesområde, og eksperterne får ansvaret for den fortsatte implementering af læringsstilsprojektet. Dette sker blandt andet gennem følgende initiativer:

- Løbende kollegial vejledning i afdelingen
- Afholdelse af pædagogiske eftermiddage
- Afdelingsvise indsatser i forbindelse med den udarbejdede decentrale strategiplan

Se endvidere evaluering af indsatsen under pkt. 2

Ad 2. Kreativ IT i undervisningen

Der er nedsat et udviklingsteam – Digiteam - med elever og undervisere fra alle vore uddannelsesområder. Der arbejdes med følgende initiativer:

- Udarbejdelse af en værktøjskasse indeholdende IT værktøjer
- afholdelse af workshops om IT emner for alle undervisere
- It uddannelse - internt – for alle undervisere. Uddannelsen skal understøtte de kompetencer, vi forventer vore undervisere skal være i besiddelse af – ud fra vores pædagogiske IT strategi.

Se endvidere evalueringen af dette indsatsområde tidligere i handlingsplanen.

I det kommende skoleår vil vi udvide disse indsatser gennem et samarbejde med The animation Workshop – som blandt andet gennemfører videregående uddannelser – se evt. <http://www.animwork.dk/da/>. Med indsatsen vil vi:

- Uddanne 20 undervisere i anvendelsen af animation som et pædagogisk redskab i undervisningen
- Udvikle særlige animationsmoduler til undervisningsbrug.

Nye initiativer

Rød, gul og grøn – en metode til undervisningsdifferentiering, der virker

Det merkantile område har i samarbejde med National Center for Erhvervspædagogik indledt et projekt om teorien: **Rød, gul og grøn** en metode til differentiering af undervisningen.

Forløbet gennemføres i 3 faser:

1. Gennemgang af teori og faggrupperne arbejder med at udfærdige en opgave til alle 3 farvegrupper
2. Faggrupperne arbejder videre med opgaven og får feedback
3. Opgaverne bliver fremlagt og erfaringerne bliver vendt

Alle undervisere har nu "smagt" på teorien omkring rød, gul og grøn. Tanken er nu, at alle lærere i skoleåret 13/14 melder sig ind i en intern "studiegruppe" med hver deres pædagogiske "retning". Nogle bruger et år til at dykke ned i cooperative learning, nogle dykker ned i brug af aktive tavler, andre fordyber sig i undervisningsdifferentiering. Resultatet vil herefter blive evalueret, og skolen vil vurdere om denne metode til differentiering skal implementeres på hele Mercantec.

Ny Nordisk Skole

I regi af Ny Nordisk Skole vil vi **videreudvikle Mercantecs pædagogiske model** med mere fokus på "de absolut ikke motiverede unge" og undersøge drenge og pigers forskellige tilgang til undervisning.

Med udgangspunkt i målene for Ny Nordisk Skole skal initiativet udfordre alle børn og unge, så de bliver så dygtige, som de kan. Initiativet vil tage sit udgangspunkt i en ramme af fællesskab og vil have fokus på de elever, der er forstyrrende, støjende og som udfordrer autoriteter. Vi vil fremme udviklingen af livsduelige børn og unge med vilje og evne til at skabe værdi for fællesskabet.

På de erhvervsrettede uddannelser møder vi unge (ofte ressourcestærke) individualister, som ikke umiddelbart ønsker at indgå i et socialt fællesskab. Årsagen til dette kan være mangedelte. I projektet vil vi undersøge årsagerne samt søge løsningen på, hvorledes denne type unge gøres motiverede for at modtage undervisning. Disse unge, er unge, som har evner, men ikke vilje til at modtage undervisning. De har ikke fravær **fra** klassen – men har fravær **i** klassen. Vi vil forsøge at afdække årsagerne til den beskrevne adfærd ved brug af kvalitative undersøgelsesværktøjer.

Målet er, i en ramme af fællesskab, at skabe udfordrende, motiverende og udviklende undervisning. Dette tænkes dels opnået i et inspirerende og stærkt fagligt undervisningsmiljø. Et undervisningsmiljø, hvor alle motiveres, udfordres og støttes gennem et øget fokus på de praktiske dimensioner i undervisningen – herunder didaktisk anvendelse af IT, det praksisorienterede læringsrum og den anvendelsesorienterede tilgang. Et øget fokus på både de almene og de sociale dimensioner vil være en del heraf, således inklusion af alle sikres. Drenge og pigers forskellige tilgange og motivation for læring vil ligeledes indgå i projektet.

Endvidere skal der udvikles pædagogiske værktøjer til underviserne, således at der udover ovennævnte motiverende tiltag også beskrives værktøjer og retningslinjer for en mere konsekvent pædagogik, så der er tydelige grænser for eleverne og deres dannelse i forhold til såvel de øvrige elever som personalet. Det kan være i form af en beskrivelse af mulige sanktioner.

For at kvalificere til ovennævnte vil vi, i samarbejde med daginstitutioner, folkeskoler, en SFO og en efterskole analysere, hvad der kendetegner denne gruppe af unge, hvilke mønstre de udviser, og hvordan og hvor tidligt man kan sætte ind i forhold til disse unges særlige udfordringer.

Indsatsen er en pædagogisk og didaktisk indsats primært rettet mod skolens elever i grundforløbet indenfor erhvervsuddannelser. Dette med specielt fokus på den elevgruppe, som ikke har fravær **fra** klassen, men **i** klassen og ikke er læringsparate.

Handlinger

- Gennemførelse af kvalitative undersøgelser vedrørende kendetegn for og omfang af elevgruppen
- Udvikling af "værktøjskasse" til udvidelse af lærernes beredskab i forhold til at kunne motivere og styrke de unges læring
- Udvikling af "værktøjskasse" til håndtering af evt. elever, som det ikke lykkes at motivere jf. ovenstående

Forventet effekt og succeskriterier for projektet

- En pædagogisk praksis der skaber ro i klasserne – for alle elever. Der gennemføres en effektmåling før og efter projektets afvikling
- Udvikling af en pædagogisk model som også inkluderer denne målgruppe. Der gennemføres en effektmåling før og efter projektets afvikling
- Højere grad af gennemførelse af uddannelsen (5 %)
- Højere overgangsfrekvens til hovedforløbet på erhvervsuddannelserne

Evaluering og videnspredning

Projektet udvikles og afprøves af de nedsatte projektarbejdsgrupper. Der gennemføres projekter i alle uddannelsesafdelinger. Der vil endvidere blive gennemført en kvalitativ evaluering blandt elevgrupperne og undervisergrupperne for at afdække projektets resultat.

Der gennemføres en evaluering af projektet efter udviklingsfasen, hvor eventuelle justeringer foretages inden implementering gennemføres. Efterfølgende skal det samlede projekts resultat implementeres på Mercantec.

4.1.3. Stærkere kobling mellem skoledel og praktikdel

Styrket erhvervsfokus

I skolens strategiplan: **Mercantec på vej mod 2017** er et af de strategiske mål et styrket erhvervsfokus.

Målet er at styrke uddannelsernes og elevernes erhvervsfokus gennem aktivt samspil med erhvervslivet og andre interessenter.

Helt grundlæggende er den anvendelsesorienterede og virkeligheds-/praksisnære undervisning det, som adskiller en erhvervsskole fra de øvrige uddannelsesinstitutioner. Denne fordel udbygges via en øget inddragelse af virksomheder og virksomhedsrelaterede organisationer og interessenter og indsatsen omfatter alle vore uddannelsesområder – både grundforløb og hovedforløb.

Konkret vil Mercantec styrke vores erhvervsfokus ved inddragelse af virksomhederne og de erhvervsrettede videregående uddannelser.

Virksomhederne og de videregående institutioner skal inddrages i undervisningen gennem virksomhedsbesøg, gæstelærere fra virksomhederne, konkrete cases, censorer fra erhvervslivet, besøg af studerende mv. Hertil kommer, at vi vil arbejde med at forlægge eksamen til erhvervsvirksomheder.

Konkurrencer er også indgangsvinkel til at inddrage virksomhederne i undervisningen, og her tænkes fx på "DM i erhvervs-cases", Skills, "DM i Teknologi", og vi vil derfor arbejde med vores deltagelse i konkurrencer, herunder udvikle egne konkurrencer.

Vi vil styrke relationerne til erhvervslivet via virksomhedernes repræsentation i vore Advisory Boards, lokale uddannelsesudvalg og via virksomhedssponsorater af fx lokaler, udstyr og studieture. Nye måder at styrke relationerne på er via vore partnerskabsaftaler og gennem såkaldte "erhvervskoordinatore", der i uddannelsesafdelingerne varetager relationerne mellem de konkrete uddannelser og virksomhederne – se mere om Advisory Boards på <http://www.mercantec.dk/Vis.aspx?id=4603>

Hertil kommer adoptionsaftaler, hvor virksomheder "adopterer" en enkelt eller en gruppe af elever, som under uddannelsen relaterer teorien til den konkrete virksomhed og problemstillinger hos den. Praktikophold for eleverne, både i indland og udland, er en anden måde at styrke elevernes erhvervsfokus og "klargøring" til en international karriere.

Vi vil styrke dialogen og samarbejdet med arbejdsgivere, arbejdstagerorganisationer, innovationsmiljøer og universiteter i bestræbelserne på at styrke vores erhvervsfokus.

Vi vil inddrage kendte erhvervsfolk i vores kommunikation med de, som påvirker de unges valg af uddannelse, idet dette kunne medvirke til at højne anerkendelsen af erhvervskompetence.

Vi har en række kompetencer og en konkret viden, som vi vil sætte i spil på en anden måde end hidtil. Der oprettes derfor erhvervsmedarbejdere/et "erhvervsteam", hvor vi vil indgå som sparringspartner og videncenter i relation til konkrete faglige spørgsmål, kompetenceudvikling og forretningsudvikling af virksomheder. Samarbejdet omfatter også et tilbud om lån af udstyr og værkstedsfaciliteter udenfor normal skoletid. Hjælp til produkt- og virksomhedsudvikling for bl.a. nye iværksættervirksomheder er også relevant.

Fælles for en række af initiativerne er, at dette sker gennem en øget indsats i relation til det virksomhedsopsøgende arbejde. Der er således både nævnt "erhvervscoordinatorer" og "erhvervsteam", men hertil kommer en øget indsats i forhold til vores nuværende opsøgende arbejde.

Elvisk

Udfordringen med at skabe sammenhæng mellem skole- og praktikuddannelse er en velkendt udfordring, som skolen har fokus på, blandt andet gennem et gennemført udviklingsprojekt indenfor data- og kommunikationsuddannelsen. Projektet skal danne udgangspunkt/model for skolens øvrige uddannelsesområder. Selv om de enkelte områder har forskellige udfordringer med hensyn til at have en tæt dialog med praktikvirksomhederne tror vi på, at de gode resultater, der er opnået i dette projektforsøg, kan anvendes bredt i vore uddannelser.

Det gennemførte projekt – kaldet Elvisk (Elev - virksomhed - skole) og resultatet heraf skal fremme kommunikationen mellem elev, virksomhed og skole, og på denne måde skabe bedre sammenhæng og bedre kvalitet i elevens uddannelse.

Elvisk består for data- og kommunikationsuddannelsen i hovedtræk af følgende tiltag:

- Analyse af praktikmål og opdeling i delmål. På den baggrund opstilles konkrete mål som vurderes af elev og virksomhed
- Skolefagene er oplyst for hele uddannelsen, så det tydeligt fremgår hvilke fag og på hvilket niveau der indgår i de enkelte skoleperioder - gældende for IT supporter samt de to datateknikerspecialer
- Oprettelse af en hjemmeside www.elvisk.dk med værktøjer og diverse links

Elvisk er implementeret i data- og kommunikationsuddannelsen således at elever og virksomheder bliver introduceret til Elvisk på uddannelsens første hovedforløb på den obligatoriske "mestereftermiddag". Efterfølgende indsender elev og virksomhed en udfyldt "praktikerklæring" (Elvisk - skema) inden hvert hovedforløb påbegyndes. Det giver lærerne en bedre mulighed for at planlægge det kommende forløb, når de på forhånd ved hvilket praktisk niveau eleverne møder ind med.

Den fremadrettede indsats er nu at indarbejde erfaringer fra projektet i skolens øvrige uddannelsesområder og på den måde yderligere styrke og kvalificere samarbejdet mellem skole og praktikdel.

4.1.4. Dokumentation og evaluering

Skolen vil dokumentere effekten af ovennævnte indsatser ved indarbejdelse i skolens kvalitetssystem herunder:

- Intern audit hvor uddannelseschefen, undervisere og elever deltager. Ansvarlig for processen er skolens vicedirektør
- Fokusgruppeinterviews som gennemføres én gang årligt i alle uddannelsesområder med udvalgte elever og udvalgte fokusområder.
- Elevtilfredshedsanalyser, hvor elementer fra indsatsen indarbejdes.

Skolen vil inddrage medarbejdere og bestyrelse jf. skolens kvalitetsarbejde på følgende måde:

- De løbende bestyrelsesmøder
- Strategiseminar for bestyrelsen
- Dialogmøder i alle uddannelsesområder
- Strategiarbejde og udarbejdelse af den årlige strategiplan på chefniveau
- Den decentrale strategiplan på uddannelsesniveau
- Særlig indsats i forhold til projekter i regi af Ny Nordisk skole

Se afsnit 4.3 om skolens kvalitetsarbejde.

4.2. Styrkelse af det praktikpladsopsøgende arbejde

Mercantec har iværksat en række indsatser for positivt at påvirke praktikpladssituationen lige fra større anvendelse af praktik i grundforløbet, både i forhold til godkendte og ikke-godkendte virksomheder, til en optimering af det praktikpladsopsøgende arbejde.

Med udgangspunkt i det enkelte uddannelsesområdes branche udarbejder uddannelseschefen og praktikpladskonsulenten i samarbejde med VEU chefen en plan for, hvordan man i det kommende år vil styrke det opsøgende arbejde.

Indsatserne beskrives og indarbejdes i uddannelsesafdelingernes markedsplan, som er en handlingsplan med afsæt i Mercantecs strategi og mål. I løbet af året følges op på handlingsplanen. Indsatserne kan være mange og drøftes i et ERFA netværk mellem praktikpladskonsulenterne én gang om måneden. Formålet med denne interne netværksgruppe af praktikpladskonsulenter er at dele gode og dårlige erfaringer, samt at skabe et forum for en kontinuerlig udvikling af indsatsen.

Konkret omkring indsatserne kan man fx nævne indsatser som Praktikpladsdating (en messe for virksomheder) og praktikpladscafé hvor der er ugentlig træffetid i elevområderne.

I det kommende år vil praktikpladskonsulenterne gennemgå en salgsuddannelse med det formål at styrke det opsøgende arbejde. Uddannelsen vil blandt andet lægge vægt på elementer som fx emnegererering af mulige praktikvirksomheder, mødebooking og spørgeteknik. Uddannelsen vil være modulopdelt og være praksisbaseret med kundecases, så de salgsmæssige færdigheder øves og indarbejdes.

Endelig revurderes de informationsmaterialer, som praktikpladskonsulenterne har til rådighed i forbindelse med det opsøgende arbejde. Materialerne bearbejdes både i relation til den sproglige formidling og i forhold til det grafiske layout, således at de fremstår appetitvækkende og letforståelige.

Jobbeskrivelse for praktikpladskonsulenter på Mercantec

Der er indenfor alle uddannelsesområder ansat medarbejdere med funktion som praktikpladskonsulenter, hvis opgave er opsøging af nye praktikpladser og vedligeholdelse af skolens nuværende virksomhedsnetværk.

Hovedvægten i stillingen som praktikpladskonsulent er kontakt til og opsøgning af nuværende og kommende kunder (praktikvirksomheder og elever) – dvs. det "salgsmæssige" har stor vægt. Dette indebærer imidlertid samarbejde med øvrige personalegrupper på skolen og kendskab til de praktikpladssøgende elever. Jobbet befinder sig derfor i spændingsfeltet mellem elever, virksomhed og skole.

Praktikpladskonsulentens jobdesign

- Opgaver i forhold til nuværende og kommende praktikvirksomheder
- Opbygge et vedvarende netværk af private og offentlige virksomheder, der kan fungere som praktiksteder i eget område
- Opsøge nye virksomheder der kan godkendes til hel - eller delvis uddannelse af EUD-eleverne. Herunder at medvirke til etablering af korte uddannelsesaftaler
- Påbegynde godkendelsesprocedure med de nye virksomheder, og medvirke til fleksible virksomhedsgodkendelser
- Vedligeholde nuværende læreforhold med henblik på genbesætning af praktikpladserne
- Sikre at papirgange, informationer og service til virksomheder i forhold til uddannelsesaftaler bliver korrekte og effektive og minimerer mesters forpligtelser hermed.
- Medvirke til at eleverne bliver oplyst om konkrete jobmuligheder
- I samarbejde med MiniMerc at sikre optimal brug af VFU- del og restaftaler fra skolepraktik, på uddannelser hvor det er muligt
- Klynge praktik uddannelsesplaner for eleverne (I samarbejde med SKP instruktøren)
- Der udarbejdes en lokal handleplan som beskriver hvordan der i det kommende år skal arbejdes med det opsøgende arbejde i det enkelte uddannelsesområde. Planen udarbejdes i et samarbejde mellem praktikpladskonsulenten, uddannelseschefen og VEU-Chefen.

Opgaver i forhold til elever

- Introduktion for alle elever i de to ugers kompetenceafklaring.
- Varetage afholdelse af introduktionsforløb / jobsøgningskurser for grundforløbselever efter 4-6 uger. Dette gøres evt. i samarbejde med kontaktlærere og faglærere og i henhold til specifikationen i "Opgave og ansvarsfordelingen"
- Varetage matchning af elever til konkrete jobprofiler
- Have oplysninger og opdaterede lister over praktikpladssøgende elever på eget område.
- Læse elevernes ansøgninger og give feedback på disse.

Opgaver i forhold til MiniMerc, UU-centre, uddannelsesudvalg mm.

- Deltage i møder med de øvrige praktikpladskonsulenter med henblik på at være opdateret omkring: Lovgivning, regler og nyheder på praktikpladsområdet
- Deltage i møder med lokale uddannelsesudvalg omkring information og igangværende aktiviteter
- Deltage i rekrutterings/ vejledningsaktiviteter i grundskoler/ UU-centre efter anmodning
- Deltagelse i møder med MiniMerc efter behov
- Sikre at rutiner og arbejdsgange bliver korrekte i samarbejde med Lære og praktik-kontoret, skolens øvrige administration og medarbejdere
- Deltage i relevant efteruddannelse og erfaringsudveksling på lokalt, regionalt og nationalt plan
- Medvirke i udarbejdelse af materiale til virksomheder og elever.
- Klyngepraktik

Opgaver i forhold til daglig drift og kommunikation.

1. Mailkorrespondance med virksomheder og elever
2. Være opsøgende i forhold til de forskellige job databaser

Reference

Praktikpladskonsulenterne er en del af de respektive uddannelsesområder og en del af den tværgående organisering af arbejdet. Praktikpladskonsulenten referer til uddannelseschefen og

har samtidig en krydsreference til VEU-Chefen. Tilrettelæggelsen af det opsøgende arbejde aftales således mellem praktikpladskonsulenten, uddannelseschefen og VEU-Chefen.

Måltal

Der opstilles måltal for den opsøgende indsats, formuleret som antal indgåede uddannelsesaftaler. Aftalerne fordeles på uddannelser og på forskellige typer af uddannelsesaftaler. Måltallerne opstilles i et samarbejde mellem praktikpladskonsulenten, uddannelseschefen og VEU-Chefen.

Koordinerende salgsmøder

Der afholdes 4-5 koordinerende møder hvor den tværgående indsats tilrettelægges, og praktikpladskonsulenten er forpligtet til at deltage i disse møder.

Skolens registreringer af uddannelsesaftaler

Tabel 4.1. Skolens mål for indgåelse af uddannelsesaftaler (antal aftaler)

	2011 fakt.	2012 fakt.	2013 mål	2014 mål
Ordinære uddannelsesaftaler	407	455	549	589
Kombinationsaftaler	0	1	1	1
Restuddannelsesaftaler	98	75	38	55
Korte uddannelsesaftaler	44	67	86	89
Ny mesterlæreaftaler	48	31	38	44
Delaftaler under skolepraktik	16	28	19	21

Tabel 4.2. Skolens mål for alternative muligheder til at få elever uden uddannelsesaftale i praktik (antal elever)

	2011 fakt.	2012 fakt.	2013 mål	2014 mål
Praktik i udlandet	21	12	35	45
VFU for elever i skolepraktik	62	132	150	150

Tabel 4.3. Hvor lang tid er elever uden uddannelsesaftaler i alternativer til uddannelsesaftaler (samlet antal uger)?

	2011 fakt.	2012 fakt.	2013 mål	2014 mål
Praktik i udlandet	21x 1 år	12x 1år	35x 1 år	45x 1år
VFU for elever i skolepraktik	186 uger (af gns. 3 uger)	396 uger (af gns.3 uger)	400 uger(af gns. 3 uger)	450 uger(af gns. 3 uger)

Tabel 4.4. Skolens mål for det praktikpladsopsøgende arbejde (antal virksomheder)

Skolen har ikke registreret de oplysninger, der efterspørges i tabel 4.4, hvorfor der ikke kan angives data for de efterlyste aktiviteter. Ligeledes er det ikke muligt at fastsætte måltal, idet udgangspunktet ikke kendes. Generelt kan siges at skolen har kontakt med en lang række virksomheder – både godkendte og ikke-godkendte - i løbet af et år, eksempelvis i forbindelse med praktikforløb og VFU forløb i grundforløbet samt VFU for skolepraktikelever. Se endvidere ovenstående jobdesign for praktikpladskonsulenter.

Ressourcer til det opsøgende arbejde

Skolen har som udgangspunkt afsat min. 800 timer pr. uddannelsesområde til det opsøgende arbejde. På flere områder er der dog ansat en fuldtids praktikpladskonsulent – dette afhænger meget af uddannelsesområdet størrelse.

Praktikcenter MiniMerc

Mercantecs praktikcenter er opbygget omkring modellen "Minimerc". Praktikcenter MiniMerc er en organisation/virksomhed i Mercantec organisationen med alle de funktioner som skal til for at drive en sund virksomhed. Derfor er der i modellen, og dermed også i skolepraktikken, både produktion, service og administrative funktioner.

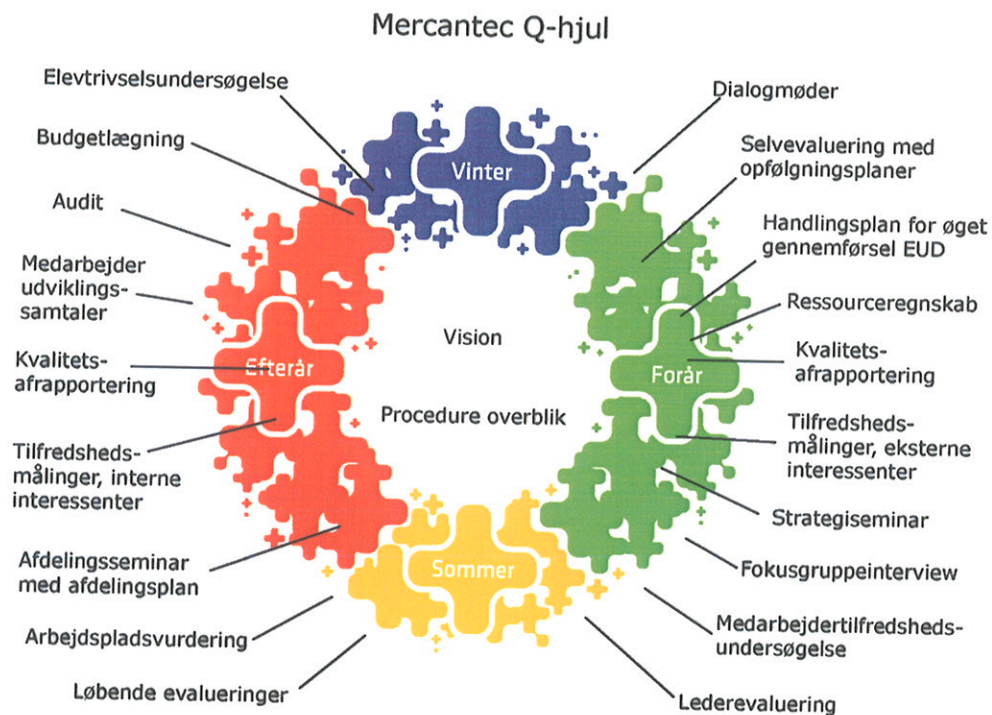
Skolens leder for MiniMerc koordinerer indsatsen omkring ordretilgang, salg, produktion og gennemførelse. Lederen koordinerer endvidere det opsøgende arbejde i MiniMerc i samarbejde med praktikpladskonsulenter fra hvert uddannelsesområde og oplæringsansvarlige indenfor samme. Indsatsen sker i tæt dialog med virksomhederne. På månedlige møder diskuteres indsatser og handlinger i forhold til dette. En nærmere omtale af MiniMerc kan ses på:

<http://www.mercantec.dk/Vis.aspx?id=3980>

4.3. Sammenhæng til skolens samlede kvalitetsarbejde

Skolens initiativer i forbindelse med gennemførelse indgår som elementer i skolens ordinære kvalitetsarbejde, som har den øverste ledelses største fokus. Dette for at sikre, at skolens fastholdelsesinitiativer indgår som en del af skolens strategiske arbejde og ligeledes for at sikre, at disse initiativer ikke bliver løsrivne i forhold til skolens øvrige indsatser. Som det fremgår af kvalitetshjulet, er handlingsplanen for fastholdelse et væsentligt element i skolens kvalitetsarbejde. Opfølgning i forhold til de enkelte initiativer er formaliseret i fokusgruppeinterviews, interne audits og dialogmøder. Hertil kommer en løbende evaluering af initiativerne gennemført af skolens øverste ledelse.

Skolens kvalitetshandlinger fremgår af nedenstående model. Modellen er tilgængelig på skolens hjemmeside, hvor de enkelte elementer er aktive link som indeholder en kort beskrivelse af elementerne – se <http://www.mercantec.dk/Vis.aspx?id=2359>



5. Valgfri indsatsområder

Mercantec har valgt et valgfrit indsatsområde – EUX – da det er en indsats, som skolen prioriterer højt og forventer meget af. Den pædagogiske model giver den enkelte elev mulighed for at vælge netop det uddannelsesniveau, der passer til den enkelte – heri indgår EUX som en mulighed, og som en af skolens eliteuddannelser. Mercantec har gennem flere år arbejdet med udviklingen af EUX – først gennem pilotforsøg med EUD-HTX og nu EUX som tilbydes på næsten alle skolens uddannelser. Det er skolens erfaring, at mange virksomheder udviser stor interesse for uddannelsen.

Indsatsområde	Titel: Udbud af EUX uddannelser
<p>Baggrund/beskrivelse af problemstillingen (henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):</p>	<p>Mercantec ønsker at kunne tilbyde elever uddannelse på flere niveauer, hvilket mulighederne i Den pædagogiske model er et udtryk for. Mercantec ønsker at tiltrække flere stærke og afklarede elever til vore uddannelser. EUX som et tilbud indenfor flere af vore uddannelsesområder skal medvirke til at opfylde ovennævnte.</p> <p>Mercantec har siden 2005 udbudt og gennemført en uddannelsesmodel, hvor eleverne opnår både et svendebrev og et gymnasialt bevis. Frem til 2011 har vi udbudt uddannelsesmodellen EUD-HTX inden for elektronikfagtekniker, automatiktekniker og industritekniker, samt fra 2010 også inden for tømrer og struktørområdet.</p> <p>Fra 2011 har vi i stedet for udbudt den nye EUX indenfor 12 uddannelsesområder.</p> <p>Udviklingen af EUX har bidraget til skoleudvikling og samarbejde mellem erhvervsuddannelsesområdet og det gymnasiale område. Undervisere fra de to områder arbejder nu sammen om den didaktiske planlægning af et uddannelsesforløb.</p> <p>På Mercantec har vi valgt en gennemførelsesmodel, hvor det er gymnasiale undervisere der gennemfører C-niveau fag, så der sikres en naturlig sammenhæng mellem fagene på grundforløbet og i hovedforløbet. Vores erfaringer viser, at det er en ny elevgruppe som er anderledes målrettet, og som både i skolesammenhæng og i virksomhederne agerer anderledes målrettet og selvstændig. EUX forløbet skal udgøre en væsentlig del af Den pædagogiske model og på den måde tiltrække og imødekomme en bredere elevgruppes uddannelsesbehov.</p> <p>Den store udfordring er dog at elevgruppen der vælger EUX ikke skaber grundlag for hele klasser, hvorfor vi må tænke kreativt i forhold til at sikre, at EUX eleverne kan fungere som EUX-elever blandt EUD-eleverne.</p> <p>Vi har derfor behov for at arbejde med hvordan, vi kan sikre, at der skabes optimale læringsrum for EUX-eleverne, både didaktisk og i forhold til at de er i fokus hos alle undervisere. Der er også behov for at udarbejde og gennemføre flere projekter, hvor de gymnasiale fag og EUD-fagene integreres.</p>
<p>Målgruppe:</p>	<p>Undervisere der gennemfører undervisning inden for EUX-områder Elever der ønsker højere niveauer</p>
<p>Initiativer/redskaber:</p>	<p>Fokusgruppeinterview med nuværende EUX-elever Analyse af problemstillinger Didaktiske og praktiske modeller Processer med de involverede undervisere</p>
<p>Målet med indsatsen/ forventet effekt:</p>	<p>Målet med indsatsen er at styrke EUX-studiemiljøet, både didaktisk og i praksis og derigennem sikre at eleverne fastholdes i uddannelsen og opnår mulighed for at blive så dygtig som mulig, og i sidste ende, at EUX-uddannelsen får en positiv status for kommende potentielle elever.</p>

Evaluering af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	Fokusgruppeinterview med nuværende EUX-elever Opgørelse for frafald
Planlagt starttidspunkt:	Løbende
Planlagt sluttidspunkt:	Løbende

Skolen arbejder til stadighed med, og har megen fokus på, at kvalificere kontaktlærerarbejdet, psykologordningen og mentorordningen. Disse elementer indgår I *Den pædagogiske model* og er i stadig udvikling.

Den brede målgruppe bestående af både voksne og unge elever betyder ligeledes, at skolen har fokus på den pædagogiske tilgang til denne målgruppe og har som følge deraf udviklet både en unge- og en voksenpædagogisk strategi. Studiemiljøet og læringsrummet for disse målgrupper er under stadig udvikling, idet vi er meget opmærksomme på, at begge grupper har behov for forskellige studie- og læringsmiljøer.

Ovennævnte indsatser indgår som en naturlig del af skolens pædagogiske udvikling med det formål hele tiden at kvalificere og fastholde elever i vort uddannelsessystem.

Regnskab for ekstra indsatsområde (bevilliget i 2012 eller tidligere)

Regnskabet skal jf. bevillingsbrev vise skolens udgifter svarende til posterne i det budget, der indgår i det ekstra indsatsområde. Regnskabet skal redegøre for eventuelle afvigelser i forhold til budgettet og underskrives af bestyrelsesformanden

Sagsnr. 041.44J.261 - puljesag 128444 - P10026121		
Slutregnskab for indsatsområde: Kreativ it i undervisningen		
	Bevilliget i kr.	Forbrug i kr.
Analyse	75.000	61.434
Opbygning	56.250	72.938
Udvikling	131.250	144.750
Løbende facilitering af processen	56.250	54.568
Afholdelse af workshop	65.625	44.169
Evaluering	18.750	11.250
Konsulentbistand, Aalborg Universitet	45.000	59.016
	448.125	448.125
Egenfinansiering		
Kompetenceudvikling af lærere	225.000	422.541
Egenfinansiering	225.000	422.541

Underskrift bestyrelsesformand

12.4.2013 