

It-supporter



MULIGHED FOR TALENTFORLØB

Som it-supporter arbejder du med brugen og opsætning af software, hardware og sikkerhedsløsninger i virksomheder, samt brugen og valg af serverløsninger.

It-supporteren vil normalt have det daglige ansvar for driften af anlæggene og hjælper, når pc'en fryser, når den går ned, eller når der skal installeres nye programmer. Kort sagt, når der skal ydes it-førstehjælp. Meget af arbejdet indebærer, at man sætter sig ind i instruktionsbøger og manualer, som ofte er på engelsk.

Hvor lang tid tager uddannelsen?

Uddannelsen tager ca. 2 ½ år, afhængig af din alder og baggrund (se mere på næste side).

Talentforløb

Du kan følge uddannelsen på et særligt talentspor, hvor du tager de faglige fag på hovedforløbet på et højere niveau.

Hvornår kan jeg starte?

Grundforløbet starter fire gange årligt, i januar, april, august og oktober.

Se mere på www.house-of-technology.dk

Adgangskrav

02 i dansk og matematik fra 9./10. klasse.

Job og videreuddannelse

Som it-supporter arbejder du typisk i it-afdelinger i mindre og mellemstore virksomheder.

Hvis du vil videreudanne dig, kan du læse videre til data-tekniker, som er en 2,5 årig overbygning med kontrakt og med lærlingeløn.

Vil du vide mere?

Læs mere om it-supporter uddannelsen på www.house-of-technology.dk

Du er også meget velkommen til at kontakte os.



Studievejleder

Lars Milter Jensen

tlf. 5132 4276

e-mail lapj@mercantec.dk



Uddannelsens opbygning

Uddannelsen til it-supporter tager ca. 2 ½ år, afhængig af din alder og din baggrund.

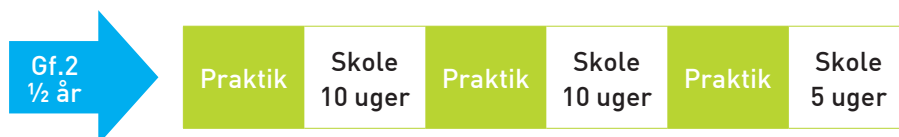
Kommer du direkte fra 9./10. klasse?

Så starter du med grundforløbet gf.1, der varer et ½ år.



Har du afsluttet 9./10. klasse for mere end et år siden – og er du under 25 år?

Så starter du direkte på anden halvdel af grundforløbet: gf.2.

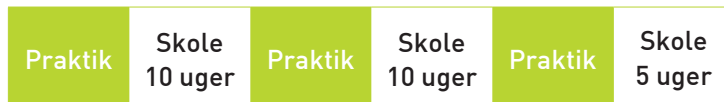


ER DU OVER 25 ÅR?

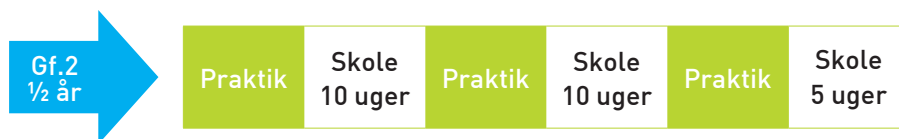
- og har du mindst 2 års erhvervs erfaring?



- har du uddannelse eller erhvervs erfaring?



- har du ingen uddannelse eller erhvervs erfaring?



Praktik

Som it-supportererelev er der gode muligheder for at finde en praktikplads. Du kan også komme på ophold i udlandet. Du er selv ansvarlig for at finde en praktikplads, men vi hjælper gerne med gode råd og kontakter til virksomhederne.

Økonomi

Har du en uddannelsesaftale med en virksomhed, får du løn under hele uddannelsen – både under grund- og hovedforløbet (praktik og skoleophold).

Har du ikke en uddannelsesaftale, kan du få SU under grundforløbet, når du er fyldt 18 år, samt løn, når du er i skolepraktik – dog en lavere sats end i virksomhederne.